建设对长者更友好的城市后续举措

新冠病毒(COVID-19)疫情— 积极响应您的需求:

- 支持我们社区的恢复和重建

长者友好型的户外环境:

- 街道座椅
- 休闲娱乐设备
- 使用运动场地、公园和开放空间更便捷
- 我们将尝试开办一个老年人单车讲习班

社区参与:

- 继续实施义工计划

个人援助:

- 为老年人联系心理健康援助机构
- 灵活的餐食服务:我们将改善市议会的送餐服务,给您带来更满意的体验

社区交通:

- 开通新线路,更弹性灵活
- 尝试前往戴瑞宾市外的社交郊游活动,到访不同的地方,认识新的人

艺术:

- 为您提供参加当地艺术项目和节日的机会

致电8470 8828
联系市议会,获取完整版
《长者友好型戴瑞宾市报告》。

查看我们工作目前的进展以及后续发展。

CITY OF DAREBIN

274 Gower Street, Preston
PO Box 91, Preston, Vic 3072
T 8470 8888 **F** 8470 8877
E mailbox@darebin.vic.gov.au
darebin.vic.gov.au

National Relay Service
relayservice.gov.au

If you are deaf, or have a hearing or speech impairment, contact us through the National Relay Service.

Speak Your Language
T 8470 8470

العربية	Italiano	Soomalii
繁體中文	Македонски	Español
Ελληνικά	नेपाली	اردو
हिंदी	ਪੰਜਾਬੀ	Tiếng Việt

City of DAREBIN

the place to live

长者友好型戴瑞宾市概况
第一年简报

长者友好型的戴瑞宾市给您所在社区的老年人带来了哪些变化?

夕阳红团队(Positive Ageing Team)帮助了451位老年人

试运行了新的社区巴士线路

投资300万元改善戴瑞宾市步行环境

《越老越活跃新闻简讯》(Older and Active Newsletter)的订阅数达1,000人

自首次因新冠病毒(COVID)封城以来,访问和援助客户共34,500次

作为上门照管一揽子服务试行的一部分,我们对八位客户进行了110次访问,并获得他们的信任,他们也愿意继续与我们沟通。

为95位居民提供过渡到上门照管一揽子服务的重要建议或援助

Helen的故事

Helen独自住在Reservoir。

Helen做过一个手术并在最近出院了,临床医生联系了戴瑞宾市的夕阳红团队(Positive Ageing Team)。医生担心Helen回家后生活无法自理。Helen的女儿Athena已移居海外,无法回来照顾她。Helen非常需要长者照管援助,但她自己找不到相关服务。而且她的英语说得也不是很好。

我们的夕阳红团队带着口译员上门拜访了Helen。他们还和Athena安排了一次视频通话。现在所有手续文件均已签署。Helen获得了上门照管一揽子服务,得到很多援助。Helen和Athena都很开心。她们无需向市议会的夕阳红团队服务支付任何费用。

在援助老年人方面，去年都做了哪些工作？

市议会致力于将戴瑞宾市建设成对长者更友好的城市！以下是对长者友好型戴瑞宾市进行复审后第一年所做的工作：

在您的社区中 | 为您提供的服务 | 外出活动

我们为老年人做了哪些工作

上门图书馆服务：
更多的人享受了上门送书服务 – 目前暂停服务 – 我们还给所有用户拨打了电话，送去问候。

夕阳红服务：
我们帮助老年人熟悉和使用长者照管系统

原住民长者：
我们专门为原住民长者举办了下午茶会，肯定其贡献

保持积极活跃：为老年人举办免费休闲娱乐活动

保持积极参与：我们支持民众在市议会做义工

在应对新冠病毒病（COVID-19）方面，我们做了哪些工作

长者照管服务：
我们持续提供和调整了服务，以保证客户和员工的安全

紧急食品救援：
救助有需要的人士和生活困难的人士

社区导航服务：
我们在新冠病毒（COVID-19）疫情期间帮助社区找到所需的服务

新冠病毒（COVID-19）带来的一些挑战

义工试用：
老年人在市议会做义工 – 目前暂停

年长居民行动计划：
增加老年人会面和联系的机会–目前暂停

我们启动了以下项目以改善您在戴瑞宾市的生活

老年市民中心：
我们正在对您所在的中心翻新

人行道路网：我们正在对人行道和沿途座椅进行升级改造

住房：
协助老年人申请戴瑞宾市的公共住房

开放空间策略：提升老年居民的户外体验

服务改进计划：
我们正在改善戴瑞宾市议会整个管辖区内的长者照管服务

图书馆策略：让更多的老年人能够享受图书馆服务

弥补数字技术差距：我们帮助老年人学习使用电脑并有机会接触电脑

上门照管一揽子服务试用：我们获得客户的信任，他们也愿意继续与我们沟通。

园艺试用：在您的花园中与您信任的年轻人一起工作，相互交流。

除草试用：市议会可以帮助您割草

戴瑞宾市的长者照管服务是如何应对新冠病毒（COVID-19）疫情的？

新冠病毒（COVID-19）疫情对老年居民的影响很大。图书馆和其它市议会社区中心都关闭了。戴瑞宾市一直在为老年人提供上门援助服务，但我们不得不改变服务方式，以保证大家的安全。

市议会为新冠病毒（COVID-19）疫情期间需要帮助的社区启动了新服务。但长者友好型戴瑞宾市不得不暂停一些旨在援助老年居民的新举措。