



वृद्धों के अनुकूल **Darebin** की दिशा में

ड्राफ्ट रिपोर्ट – संक्षिप्त सारांश अप्रैल 2019

यह संक्षिप्त सारांश **Darebin** को वृद्ध लोगों के अनुकूल बनाने के लिए ड्राफ्ट की गई रिपोर्ट का सारांश देता है, जिसे एक स्वतंत्र विशेषज्ञ पैनल द्वारा **Darebin** काउंसिल के लिए बनाया और सबमिट किया गया था। इस रिपोर्ट के पैनल सदस्य और लेखक **Dr Rhonda Galbally** और **Peter Allen** हैं।

Darebin काउंसिल ने **Home Support** (गृह सहायता) सेवाओं में संघीय सरकार के द्वारा प्रस्तावित सुधार कार्यों के परिणामस्वरूप इस समीक्षा को संचालित करने के लिए पैनल का गठन किया है।



Rhonda Galbally

Rhonda Galbally लोक स्वास्थ्य और सामुदायिक विभागों में अपने नेतृत्व और विकलांग लोगों की अधिवक्ता के रूप में प्रसिद्ध हैं। उन्होंने विभिन्न पदों पर कार्य किया है जिनमें शामिल हैं, Victorian Health Promotion Foundation (VicHealth) की CEO, Our Community Pty Ltd की सहसंस्थापक और CEO, Royal Women's Hospital की अध्यक्ष, National People with Disability and Carers Council की अध्यक्ष और National Disability Insurance Agency (NDIA) के लिए स्वतंत्र सलाहकारी काउंसिल की प्रधान बोर्ड सदस्य (अध्यक्ष)। Dr Galbally को Victorian Honour Roll of Women में 2005 में नियुक्त किया गया था और 2012 में उन्हें National Disability Awards में Prime Minister's Outstanding Achievement Award प्राप्त हुआ। 2019 में Rhonda को सामाजिक निष्पक्षता की प्रगति, खासकर विकलांग लोगों और समुदाय के स्वास्थ्य और कल्याण के प्रति उत्कृष्ट सेवा के लिए Order of Australia के Companion (AC) के रूप में नियुक्त किया गया था।



Peter Allen

Peter वर्तमान में Australia and New Zealand School of Government (ANZSOG) में हैं, जहां वे 2009 और 2015 के बीच डिप्टी डीन थे। इससे पहले वे Victorian Public Service में 20 वर्षों से अधिक के लिए कार्यरत थे, जिसमें Department of Education and Training के सचिव, Department of Tourism, Sport and the Commonwealth Games के सचिव, Department of Human Services के उपसचिव और Community Services के उपसचिव जैसे वरिष्ठ पद शामिल हैं। इससे पहले वे Brotherhood of St Laurence में Social Policy and Research के निदेशक थे। श्री Allen ने Australian Health Practitioner Regulation Authority में संस्थापक अध्यक्ष के रूप में कार्य किया है और वे बहुत से काउंसिल और बोर्ड के प्रतिष्ठित सदस्य भी रहे हैं।

INCITE information से आए Paul Robertson को यह पैनल इस ड्राफ्ट रिपोर्ट को बनाने में उनके द्वारा दी गई उच्च गुणवत्तायुक्त मदद के लिए आभार प्रकट करता है।

कार्यकारी सारांश

Darebin : वृद्ध लोगों के लिए सुविधाओं वाला शहर

“चाहे कोई भी उम्र हो-हम ‘समुदाय’ में शामिल होना चाहते हैं और पहचान चाहते हैं।” (परामर्श प्रतिक्रिया)

फरवरी 2017 में, Darebin City Council (DCC) ने Age Friendly Victoria घोषणापत्र पर हस्ताक्षर किए, जो वृद्ध लोगों को सशक्त बना कर और निम्न समस्याओं को संबोधित करते हुए वृद्ध लोगों के लिए सुविधाओं वाला शहर बनाने के लिए वचनबद्धता की पुष्टि करता है:

- सामाजिक समावेश और सम्मान;
- सामुदायिक समर्थन और स्वास्थ्य सेवाएं;
- सामाजिक भागीदारी और रोजगार;
- आवास; और
- यातायात और परिवेश में रहने के लिए आवश्यक निर्माण

Darebin की आबादी का छठवाँ हिस्सा से भी ज़्यादा साठ से अधिक उम्र के लोगों का है। वृद्ध देखभाल क्षेत्र में ऑस्ट्रेलियाई सरकार के सुधार कार्यों के कारण इस आयु वर्ग का समूह समुदाय आधारित वृद्ध देखभाल में बहुत से परिवर्तन देख रहा है। घर में देखभाल सुविधाएं मिलने वाली सेवाओं में बदलाव के पहलुओं के अलावा, स्थानीय सरकार सामुदायिक संरचना और सेवाएं प्रदान करने के लिए भी ज़िम्मेदार है जिससे वृद्ध नागरिकों को सुरक्षित और संतुष्ट जीवन मिल सके।

DCC ने अपने निर्णय की यह जानकारी देने के लिए इस समीक्षा को संचालित किया कि कैसे वृद्ध नागरिकों को सहायता दी जाए जिससे वे वृद्धों के अनुकूल एक ऐसे शहर, जो वृद्ध लोगों को सम्मान और समर्थन देता है और उन्हें सशक्त बनाता है, में अपने समुदाय में कुशलतापूर्वक, स्वस्थ, सामाजिक रूप से जुड़े और स्वतंत्र रूप से रह सकें।

“स्थानीय और राज्य सरकारें वृद्ध नागरिकों के प्रति अपनी ज़िम्मेदारी से सिर्फ इसलिए पल्ला नहीं झाड़ सकती क्योंकि अब एक राष्ट्रीय वृद्ध देखभाल प्रणाली मौजूद है।” (परामर्श प्रतिक्रिया)

जनता से परामर्श समीक्षा का एक महत्वपूर्ण घटक बना। परामर्श के लिए समीक्षा की संदर्भ की शर्तें और पैनल की राय मार्गदर्शक बने और उन्हें निम्न प्रस्ताव देने के लिए डिज़ाइन किया गया था:

- व्यक्तियों, समूहों, संगठनों, कर्मचारियों और अन्य हिस्सेदारों के लिए पर्याप्त समय ताकि वे विचार-विमर्श करके उत्तर और सुझाव दे सकें; और
- विविध स्थानों, प्रारूपों, भाषाओं और ग्राहकों और समुदाय के सदस्यों के लिए संभव साधन ताकि वे समीक्षा का उद्देश्य समझ सकें और अपने सुझाव दे सकें।

इस समीक्षा के सुझाव इस दृष्टिकोण के साथ तैयार किए गए हैं कि DCC स्वदेशी, सांस्कृतिक और भाषा के आधार पर अलग-अलग तरह के (CALD) और दूसरे कमज़ोर समूह, जो अलग-थलग होने के कगार पर हैं, को वृद्धों सहित, सभी वृद्ध नागरिकों को एक अच्छा और उत्तम जीवन जीने में मदद देने में सक्षम है।

DCC द्वारा वृद्ध देखभाल सेवाएं प्रदान करना

वर्तमान में DCC, अन्य वृद्ध देखभाल संस्थाओं की तरह, ऑस्ट्रेलियाई सरकार के अधिक जियो, बेहतर जियो सुधार कार्यों के कारण मूलभूत बदलावों का सामना कर रहा है। 30 वर्षों से अधिक तक, DCC ने, ऑस्ट्रेलियाई और राज्य सरकार द्वारा दी गई आर्थिक सहायता से वरिष्ठ नागरिकों को सेवाएं प्रदान की हैं ताकि वे अपने घरों में स्वतंत्र रूप से रह सकें, परन्तु, 2016 में सभी वृद्ध देखभाल सेवाओं की जिम्मेदारी ऑस्ट्रेलियाई सरकार को स्थानांतरित कर दी गई।

ऑस्ट्रेलियाई सरकार के सुधार कार्यों में एकल-प्रवेश बिंदु की शुरुआत शामिल है: My Aged Care (MAC) (मेरी वृद्ध देखभाल), Home and Community Care Program (HACC) (घर और सामुदायिक देखभाल प्रोग्राम) की समाप्ति और Commonwealth Home Support Program (CHSP) (कॉमनवेल्थ आवास सहायता प्रोग्राम) की शुरुआत।

CHSP के भाग के रूप में, DCC को एक तय स्तर की वृद्ध देखभाल सेवाएं देने के लिए एक अनुदान मिला है। यह प्रक्रिया, जिसे ब्लॉक फंडिंग कहते हैं, जुलाई 2020 तक जारी रहेगी। 2 अप्रैल 2019 को घोषित किए गए ऑस्ट्रेलियाई सरकार बजट पैकेज 2019 के भाग के रूप में, Commonwealth Home Support Programme (CHSP) (कॉमनवेल्थ आवास सहायता प्रोग्राम) के लिए आर्थिक सहायता **1 जुलाई 2020 से 30 जून 2022** तक विस्तारित की जाएगी। लिखने के समय DCC सहित प्रदाता, विवरणों की पुष्टि करने का इंतजार कर रहे हैं।

सेवा प्रदान करने के विकल्प

भविष्य के Commonwealth and State funding models (कॉमनवेल्थ और राज्य आर्थिक सहायता मॉडल) की अनिश्चितता के कारण, वृद्ध लोगों के लिए देखभाल प्रदान करने के लिए अपने भविष्य की भूमिका को लेकर DCC का निर्णय जटिल हो गया है। समुदाय की राय के जवाब में और विभिन्न कारकों को ध्यान में रखते हुए, अगर ऑस्ट्रेलियाई सरकार अपनी वित्तीय व्यवस्था बनाए रखती है, तो यह समीक्षा DCC को वरिष्ठ नागरिकों को घर में सहायता सेवा प्रदान करने के लिए समर्थन करती है। (सुझाव 1-3 और सुझाव 9-19)

“अगर हमारे पास Darebin काउंसिल नहीं होगा तो यह मायूसी वाला दिन होगा। वरिष्ठ नागरिकों को दी गई सेवाएं शानदार हैं।” (परामर्श प्रतिक्रिया)

इसके बाद, वर्तमान में DCC द्वारा दी जा रही सेवाओं के प्रभाव और असर को बेहतर बनाने के लिए यह समीक्षा विभिन्न अवसरों की पहचान करती है और फिर से आकार देने में अधिक अनुकूलन को बढ़ावा देने के लिए खासतौर से वृद्ध लोगों को शामिल करने का सुझाव देती है, ताकि ग्राहकों की जरूरतों को पूरा किया जा सके और स्वतंत्र जीवन जीने के लिए कौशल बनाए रखे जा सकें।

“हम चाहते हैं कि काउंसिल सेवाएं देना जारी रखे, उन्हें बेहतर होने के लिए अनुकूल बनना होगा जैसे सेवाओं को बेहतर बनाना या बदलना और अधिक संख्या में वृद्ध लोगों को नियुक्त करना और उन्हें प्रशिक्षित करना या उन्हें ये सेवाएं देने के लिए अपनी इच्छा से कार्य करने के लिए प्रेरित करना” (परामर्श प्रतिक्रिया)

अगर ब्लॉक फंडिंग जारी रहती है, तो समीक्षा इस बात का भी सुझाव देती है कि पैकेज के सभी स्तरों के लिए Home Care Packages (HCPs) (घर में देखभाल के लिए पैकेज) प्रदाता के रूप में बाजार में उतरने के लिए DCC अपनी भूमिका का विस्तार करने की संभावना पर विचार करे, ताकि वरिष्ठ लोगों की उनकी जरूरतों के बढ़ते वक्त में, बिना बाधा के देखभाल की जा सके और HCP के पात्र नागरिकों को मिलने वाले फ़ायदों को अधिकतम किया जा सके। (सुझाव 20)

“मैं स्तर 2 होम केयर पैकेज पर था...होम केयर पैकेज की तुलना में काउंसिल स्तर 6 जैसा है” (परामर्श प्रतिक्रिया)

अगर ब्लॉक फ्रंटिंग जारी नहीं रहती है, तो यह समीक्षा सुझाव देती है कि होम केयर और मूल्यांकन कार्यबल सहित DCC अपने संसाधनों को पुनर्निर्देशित करे, ताकि अपने समुदाय के भीतर उन नागरिकों को सक्रिय रूप से सहायता दी जा सके जो अलगाव के जोखिम पर हैं। यह भी सुझाव दिया जाता है कि वैकल्पिक, सावधानी से चुने गए, जांच किए गए और निगरानी किए जा रहे प्रदाता/प्रदाताओं के पास जाते समय ग्राहकों को सक्रिय रूप से सहायता देने के लिए DCC अपने संसाधनों का उपयोग करे। (सुझाव 21-24)

“अगर सेवा देने के लिए और भी संगठन हैं, तो मुझे नहीं लगता कि काउंसिल को सेवा प्रदाता बनने की ज़रूरत है। काउंसिल अपने धन को अन्य काम में लगा सकता है। मुझे फर्क नहीं पड़ता कि सेवा काउंसिल की ओर से है या किसी दूसरे संगठन की ओर से।” (परामर्श प्रतिक्रिया)

DCC की नई भूमिका यह सुनिश्चित करेगी कि सबसे कमज़ोर सहित सभी वृद्ध नागरिक, वे MAC सेवाएं लेते हैं जिनको वे उच्च गुणवत्ता के साथ लेने के हकदार हैं। इसमें DCC द्वारा अपने वर्तमान कार्यबल को किसी दूसरे काम पर लगाना शामिल है, ताकि सक्रिय MAC नेविगेशन, निरीक्षण, दलाली, व्यक्तिगत परिस्थिति पर आधारित सामाजिक कार्य और पहुंच से बाहर स्थानों पर सेवाएं दी जा सकें।

“मूल्यांकन अच्छी गुणवत्ता की सेवा प्रदान कर रहा है लेकिन हम दोनों - नेविगेटर और मूल्यांकन नहीं कर सकते”:- (परामर्श प्रतिक्रिया)

इसके अलावा, DCC वहां खास सेवाएं देना जारी रखेगा जहां ग्राहकों के लिए दूसरे प्रदाताओं से उचित सेवाएं प्राप्त करना असंभव होगा। इसमें घर में बदलाव करना, घर का रख-रखाव, पौष्टिक भोजन तक पहुंच और डिमेंशिया से पीड़ित नागरिकों के लिए दिन भर की सेवाएं शामिल होंगी।

“काउंसिल की संरचना उन लोगों के लिए महत्वपूर्ण है जिनकी ओर लोग ध्यान नहीं देते हैं। इसके लिए एक स्थानीय सुरक्षा प्रयास चाहिए।” (परामर्श प्रतिक्रिया)



वृद्धों के अनुकूल Darebin : वरिष्ठ देखभाल सेवाओं से परे

समुदाय-आधारित वृद्ध देखभाल सेवाएं देने में अपनी भूमिका पर विचार करने के अलावा, समीक्षा ने Darebin के नागरिकों से उनकी समस्याओं के बारे में जाना। समीक्षा उन विविध पहलुओं को दर्शाती है जिनका दायित्व DCC वृद्धों के अनुकूल एक सिटी बनाने के लक्ष्य के लिए ले सकता है: वृद्ध नागरिकों के लिए घर और समुदाय में जीवन गुणवत्ता की वृद्धि।



कोई न कोई घर तो होना चाहिए

हमने समुदाय से जाना कि वृद्धों के अनुकूल Darebin में वृद्ध नागरिकों के लिए सुरक्षित, वहनयोग्य आवास मुख्य है। दुर्भाग्य से, इस तरह का आवास कुछ वृद्ध लोगों को उपलब्ध नहीं है और समीक्षा सुझाव देती है कि सार्वजनिक आवास और वहन को बेहतर बनाना चाहिए।

(सुझाव 25-27)

“Darebin जैसे शहरों के नवीनीकरण की आवश्यकता वाले क्षेत्रों में निम्न आय के लोगों के लिए वहनीय आवास की कमी एक बड़ी समस्या है।” (परामर्श प्रतिक्रिया)

इसके अलावा, समुदाय ने हमें बताया कि वृद्ध नागरिकों की बढ़ती संख्या के लिए अपने घरों, पड़ोसियों और दोस्तों के घरों तक पहुंच एक और चुनौती है। जैसे-जैसे समुदाय के लोगों की आयु बढ़ती है, पहुंच संभवतः एक और महत्वपूर्ण समस्या बन जाती है, जो कि संशोधित बिल्डिंग कोड और विनियमों के माध्यम से सबसे अच्छे तरीके से सुलझाई जा सकती है। DCC की अपनी बिल्डिंग और विकास अनिवार्यताओं को बेहतर करना और राज्य और संघीय सरकार, दोनों के समक्ष वकालत करना कि कानूनों और बिल्डिंग कोड में बदलाव किए जाएँ, ऐसी गतिविधियाँ हैं जिनकी सिफारिश की जाती है।

(सुझाव 28-29)

“काउंसिल को यह सुनिश्चित करने पर जोर देने की ज़रूरत है कि वरिष्ठ लोगों के घर संरक्षित, सुरक्षित और उचित रेलिंग, सुरक्षित फुटपाथ और सुरक्षा से लैस हैं।” (परामर्श प्रतिक्रिया)

बढ़ती उम्र के नागरिकों के लिए घर पर सुरक्षित रूप से रहना, गतिशीलता के साधन और उपकरण, चोटों की सक्रिय रूप से रोकथाम करने में महत्वपूर्ण हो सकते हैं। यह समीक्षा सुझाव देती है कि DCC गतिशीलता उपकरण लोन स्कीम और घर संशोधन सामाजिक उद्यम, जो कि Men's Shed (पुरुषों के लिए संगठन) और/या Technical and Further Education (TAFE) (तकनीकी और इससे अधिक शिक्षा) से जुड़े हैं और स्थानीय व्यवसायों द्वारा समर्थित हैं, सहित अनेक पहलों का पता लगाए।

(सुझाव 30-32)

हमने समुदाय से जाना कि वरिष्ठ लोगों के लिए सुरक्षा एक समस्या है।

“सुरक्षा मेरे लिए एक समस्या है, अकेले रह रहे लोगों (विशेषकर महिलाओं) के लिए आप क्या कर करते हैं...”। (परामर्श प्रतिक्रिया)

समीक्षा सुझाव देती है कि DCC स्थानीय लोगों के साथ एक प्रोग्राम बनाए जिससे घर पर होने वाले साधारण खतरों के प्रति वरिष्ठ लोगों की जागरूकता में सुधार आए और साथ ही साथ वरिष्ठ नागरिकों पर विशेष ध्यान देने के लक्ष्य से पास-पड़ोस की निगरानी सशक्त करें।

(सुझाव 35-36)

समुदाय की राय पर जवाब में, घर पर वरिष्ठ नागरिकों को सहायता देने के लिए दूसरे सुझावों में शामिल है: गंदगी और होर्डिंग का समाधान; गर्मी और ठंड से होने वाले खतरों की निगरानी; Darebin Home Share and Co-housing programs (घर साझा करना और सह-आवास प्रोग्राम) और 'घर पर फ्रोन द्वारा जुड़े रहने की स्कीम'।

(सुझाव 33-34 और सुझाव 37-39)

वृद्धों के अनुकूल ऑउटडोर

हमने समुदाय से जाना कि वृद्ध लोगों के लिए घर के बाहर सुरक्षित रूप से अपने काम कर पाना कितना मूल्यवान और महत्वपूर्ण होता है। इसमें व्यायाम और मनोरंजन के लिए चलना या किसी खास जगह जैसे पार्क, शॉपिंग केंद्र और व्यवसाय, स्वास्थ्य और मनोरंजन के लिए भेंट करना शामिल हैं।

“चलना सबसे लोकप्रिय शारिरिक गतिविधि है और यह बहुत से नागरिकों के लिए बाहर आने-जाने में गतिशीलता लाने के लिए बहुत महत्वपूर्ण है। सड़क सुरक्षा को लेकर चिंता, सड़क पर गिरना, फुटपाथ पर साइकिल चलाना और चलने के लिए अच्छी सुविधाओं तक पहुंच सभी महत्वपूर्ण समस्याएं हैं जिसका समाधान होना चाहिए।” (परामर्श प्रतिक्रिया)

समुदाय की राय पर जवाब में, इनमें से बहुत से सुझाव फुटपाथ, शौचालय, सड़क किनारे बैठने के लिए लगाई गई सीट, पानी के फव्वारे, स्ट्रीट लाइट और पार्क और बाग की ओर विशेष ध्यान देते हैं। चाहे रास्ते में हो या अपने गंतव्य पर, सभी संरचनाएं वृद्ध लोगों को ध्यान में रखते हुए डिज़ाइन करनी और/या सुधारनी चाहिए: स्वीकारना कि जो कि जो चीज़ वृद्धों के लिए सही है वह सभी के लिए सही है।

(सुझाव 40-58)

जब चलना संभव न हो तो, समीक्षा ऐसे सुझाव देती है जिससे वृद्ध लोगों के लिए ड्राइव करना, पार्क करना, सामुदायिक परिवहन का उपयोग करना और कम यातायात के समय मुफ्त सार्वजनिक परिवहन का उपयोग करना आसान होता है।

(सुझाव 59-65)

महत्वपूर्ण बात, एज फ्रेंडलिनेस के लिए एक मूलभूत सिद्धांत है कि वृद्ध लोगों को उन्हें प्रभावित करने वाले विकास, निरीक्षण और सेवा संरचनाओं के सुधार कार्य में सक्रिय रूप से शामिल होना चाहिए। पूरी रिपोर्ट में Darebin को वृद्धों के अनुकूल बनाने के लिए वृद्ध लोगों के लिए ऑडिटर, डिज़ाइनर और मुखबिर बनाने के अवसरों के विशिष्ट सुझाव हैं।

(सुझाव 41, 53, 67, 71, 72, 73, 74, 75, 88, 94, 96)

“जब काउंसिल किसी काम पर आगे की कार्यवाही करती है, तो हमें बुलाना चाहिए, तो मुझे कहना है, देखो - क्या ये चीज़ किसी काम की है भी या नहीं। जब आप किसी काम पर आगे की कार्यवाही करते हैं तो हमें फिर से बुलाएं - हमसे पूछें - क्या यह उन ज़रूरतों को पूरा करती है, जो आपने हमें बताई थीं।” (परामर्श प्रतिक्रिया)



सूचना और डिजिटल सशक्तिकरण

हमें यह स्पष्ट रूप से बताया गया कि समीक्षा में वृद्ध लोगों के लिए उच्च गुणवत्ता वाली, उपयुक्त जानकारी बहुत ज़रूरी है ताकि वे अपने घर में अपना जीवन ठीक से जी सकें और अपने समुदाय में मिलजुल कर रह सकें। हालांकि, हमने समुदाय से यह भी जाना कि वृद्ध लोगों द्वारा महत्वपूर्ण बताए गए क्षेत्रों के बारे में जानकारी और समस्याएं हमेशा ताज़ा होनी चाहिए। इसलिए समीक्षा यह भी सुझाव देती है कि DCC हमेशा चलती रहने वाली वृद्ध लोगों की सहभागी जानकारी योजना बनाए जहां वृद्ध लोग अपनी जानकारी की ज़रूरतों का क्या, कैसे और कब के बारे में निर्णय ले सकें। (सुझाव 66-67)

“प्रौद्योगिकी बहुत चुनौतीपूर्ण हो सकती है। पिन नंबर को संभालना, जानकारी सुरक्षित रखना। मदद मांगने में संकोच होता है। लेकिन जो आप सीखते हैं, वह शानदार है।” (परामर्श प्रतिक्रिया)

जहाँ तक डिजिटल दुनिया की बात है, अगर वृद्ध लोग डिजिटल उपकरण तक पहुंचने और उनका उपयोग करने में सक्षम हैं, तो समीक्षा उस मूल्यवान सहायता को भी दर्शाती है जिसका लाभ वृद्ध लोग ले सकते हैं। समुदाय की राय के जवाब में, समीक्षा इसलिए डिजिटल उपकरण और ऐप्स के उपयोग को लेकर वृद्ध लोगों के लिए उपकरणों और उनका उपयोग करने के प्रशिक्षण उपलब्ध कराने के तरीकों के बारे में सुझाव देती है, खासकर सबसे कमज़ोर और अलग-थलग रहने वाले लोगों पर अधिक ज़ोर के साथ, क्योंकि उनके लिए डिजिटल एज और वृद्ध लोगों के लिए उनके लाभों से वंचित रहने की अधिक संभावना होती है। (सुझाव 68-69)



सामाजिक भागीदारी

सामुदायिक राय के जवाब में, पूरी समीक्षा और सुझावों में सामाजिक रूप से भाग लेने पर होने वाले स्वास्थ्य और कल्याण के फायदों पर ज़ोर दिया गया है। वृद्ध लोगों को समूहों और गतिविधियों में भाग लेने के अवसर प्रदान कराने के लिए स्थानीय सरकार खास तौर से मज़बूत स्थिति में है, जिससे न केवल उनका जीवन बेहतर बनता है बल्कि वे स्थानीय समुदाय में भी योगदान देते हैं। खासतौर पर DCC, सामाजिक न्याय के लिए अपनी प्रतिबद्धता के साथ यह सुनिश्चित करता है और अलग-थलग रह रहे वृद्ध लोग प्राथमिक रूप से निरीक्षण और आउटरीच के साथ शामिल हों।

इस समीक्षा के दौरान वरिष्ठ नागरिक क्लबों के सदस्यों के विचार सुने गए और इसलिए इसमें क्लबों का विश्लेषण निष्पक्षता, समुदायों के कमजोर सदस्यों तक पहुँच, समावेशन, स्थिरता और स्वैच्छिक प्रयास के प्रति उनके समर्थन के दृष्टिकोणों से किया गया है।

वृद्ध लोगों के समूह के शानदार और विविध नेटवर्क को समर्थित करने और मज़बूत बनाने के लिए समीक्षा बहुत से तरीकों को पेश करती है। वरिष्ठ लोगों के मज़बूत सामुदायिक संगठनों को प्रोत्साहित करने के लिए सुझाव दिए गए हैं, जैसे प्रशासन जैसे कमज़ोर क्षेत्रों में सुधार के लिए सह-स्थान और लक्षित अनुदान, कमज़ोर वृद्ध लोगों तक पहुँच बढ़ाना, सदस्यता को नयापन देना और उसका विस्तार करना और नई ज़रूरतों और कम-प्रतिनिधित्व वाले समुदायों के लिए जवाबदेही बढ़ाना। (सुझाव 71-74)

“आप अपने वर्तमान समाज में अब भी उपयोगी कैसे महसूस करते हैं? हम सेवानिवृत्त लोगों के अनुभव और कौशल का कैसे फायदा उठा सकते हैं? हम शामिल होना चाहते हैं और पहचान बनाना चाहते हैं।” (परामर्श प्रतिक्रिया)

समुदाय की राय के जवाब में, समावेशन प्रोत्साहित करने के लिए अनुशंसित लक्षित अनुदान सहित समीक्षा यह सुनिश्चित करने का सुझाव भी देती है कि वृद्ध लोग अनेक प्रकार की गतिविधियों में शामिल हों। उदाहरण के लिए, यह सुझाव दिया गया है कि Older Persons Neighbourhood House Inclusion Steering Committee (वृद्ध लोगों के पड़ोसी घरों की समावेशन संचालन समीति) का गठन करने के लिए पड़ोसी घरों से साझेदारी करें ताकि सलाह देने, निरीक्षण करने और यह सुनिश्चित करने में मदद कर सकें कि पड़ोसी घरों द्वारा बहुत सी अलग-अलग तरह की गतिविधियों में वृद्ध लोग पूरी तरह भाग ले पा रहे हैं। (सुझाव 70 और सुझाव 75-91)

हमने यह जाना कि Darebin के वृद्ध नागरिकों के लिए लाइब्रेरी बहुत से अवसर देती है और समीक्षा लाइब्रेरी को अपनी सेवाएं बढ़ाने के लिए बहुत से सुझाव देती है, खासकर अलग-थलग और कमज़ोर वृद्ध लोगों के लिए। (सुझाव 92-74)

समीक्षा स्वैच्छिक रूप से कार्य कर रहे लोगों के महत्व पर ज़ोर देती है, खासतौर पर स्वैच्छिक कार्यकर्ता के रूप में कार्य कर रहे वृद्ध लोगों के कौशल, अनुभव और क्षमता पर। हमने वृद्ध लोगों से जाना कि वे अपने कौशल और ज्ञान का उपयोग करना जारी रखना चाहते हैं और वे चाहते हैं कि सेवानिवृत्ति के बाद उन्हें दूसरों को कुछ देने का मौका मिले। इसलिए यह सुझाव दिया जाता है कि वृद्ध लोगों और सभी आयु के लोगों के लिए एक महत्वपूर्ण स्वैच्छिक प्रोग्राम बनाया जाए ताकि वे समुदाय में दूसरों के लिए योगदान दे सकें। समीक्षा यह भी बिल्कुल साफ करती है कि स्वैच्छिक कार्यकर्ता भुगतान किए गए मजदूरों की जगह लेने के लिए नहीं हैं, बल्कि सुधरने, समय के साथ मज़बूत बनने और साथियों को सहायता देने और Darebin समुदाय में कुशल लोगों को मौका देने के लिए हैं। (सुझाव 94-95)

“पड़ोसी से बात करते हुए मुझे पता चला कि उनके बेटे को स्कूल में अंग्रेज़ी में परेशानी हो रही है - मैं उसे अंग्रेज़ी में मदद करता हूँ और यह बहुत अच्छा है - उसके साथ यह संपर्क मेरे लिए मायने रखता है। यह उन्हें वृद्ध लोगों के बारे में एक अलग दृष्टिकोण देता है।” (परामर्श प्रतिक्रिया)

वृद्धों के अनुकूल Darebin की दिशा में अगले कदम

“अच्छा प्रशासन, मेरे लिए, वह है जिसमें बेहतरीन गुणवत्ता की सेवाएँ शामिल हैं जिन्हें गरीब नागरिक भी भरोसे के साथ उपभोग कर सकते हैं। यह मेरे लिए प्रजातंत्र में रहने के एक भाग के बराबर है।” (परामर्श प्रतिक्रिया)

कई मायनों में वृद्धों के अनुकूल Darebin का विकास DCC की अधिक निर्भीक, अधिक जुड़े हुए शहर और DCC के मिशन के प्रति प्रतिबद्धता पर आधारित है। DCC का लक्ष्य सभी पड़ोस के भौतिक, सामाजिक, सांस्कृतिक और आर्थिक स्वास्थ्य को बनाए रखना और इसके साथ-साथ मौजूदा और भविष्य की पीढ़ियों के लिए अच्छी गुणवत्ता का जीवन सुनिश्चित करना है।

रिपोर्ट के पहले ड्राफ्ट पर काउंसिल और समुदाय के विचार-विमर्श के बाद और इसके बाद और विचार-विमर्श के बाद बनाई गई अंतिम रिपोर्ट में यह उम्मीद की जाती है कि काउंसिल अंतिम रिपोर्ट के सुझावों का उत्तर देगी और वृद्धों के अनुकूल Darebin के विकास की दिशा निर्धारित करेगी।

यह उम्मीद की जाती है कि इस रिपोर्ट के स्वीकृत सुझावों के कार्यान्वयन के लिए काउंसिल को मौजूदा संसाधनों के पुनर्निर्देशन या नए या अतिरिक्त संसाधनों के आवंटन सहित कार्यों को प्राथमिकता देने और संसाधनों के आवंटन को लेकर निर्णय लेने की ज़रूरत है।

इस समीक्षा में सुझाव दिया गया है कि एक DCC महाप्रबंधक की अध्यक्षता में एक Cross Organisational Project Control Group (क्रॉस ऑर्गेनाइजेशनल प्रोजेक्ट कंट्रोल समूह) को सुझावों को समर्थन देने और उनके कार्यान्वयन की बारीकी से निगरानी का काम करना चाहिए। यह Project Control Group (प्रोजेक्ट कंट्रोल ग्रुप) DCC के Active and Healthy Ageing Advisory Board (सक्रिय और स्वस्थ आयु सलाहकार बोर्ड) और समीक्षा में सुझाए गए वृद्धों के अन्य सलाहकार समूहों से नियमित रूप से सलाह लेगा। (सुझाव 96)। यह Project Control Group (प्रोजेक्ट कंट्रोल ग्रुप) इस समीक्षा में दिए गए सुझावों की प्रगति और आने वाली चुनौतियों पर काउंसिल को रिपोर्ट देगा। (सुझाव 97)



सुझावों का सारांश



यह सुझाव दिया जाता है कि...

My Aged Care (MAC) (मेरी वृद्ध देखभाल) की निगरानी करने और वकालत के लिए स्थानीय खुफिया जानकारी

1. जबकि ऑस्ट्रेलियाई सरकार DCC को CHSP सेवाओं के लिए ब्लॉक फंडिंग प्रदान करना जारी रखती है, और जब तक Assessment Services (आकलन सेवाओं) के लिए नई व्यवस्था पूरी तरह स्पष्ट नहीं हो जाती है, तब तक DCC को Regional Assessment Services (RAS) (क्षेत्रीय मूल्यांकन सेवाएं) प्रदान करना जारी रखना चाहिए।
2. ऑस्ट्रेलियाई सरकार के सुधारों के तहत नई व्यवस्थाओं की पूरी सीमा स्पष्ट किए जाने तक और शायद इसके बाद भी, DCC को नई व्यवस्थाओं के मूलभूत प्रदर्शन की आवश्यकताएं निर्धारित करने के लिए मौजूदा परिपाटी के अच्छे और बुरे पक्षों पर प्रकाश डालती हुई खुफिया जानकारी एकत्र करनी चाहिए।
3. DCC मॉनिटर करता है:
 - a. सिर्फ Darebin LGA की बजाए व्यापक क्षेत्र में MAC की मांग और आपूर्ति के रुझान;
 - b. CHSP के मूल्यांकन और प्रावधान के बीच कार्यात्मक विभाजन ('Chinese walls') (संचार में अवरोध) का प्रभाव; तथा
 - c. MAC प्रक्रियाओं का ग्राहकों पर प्रभाव, उदाहरण के लिए, किसी प्रदाता द्वारा रेफरल होने से लेकर प्रतिक्रिया देने तक का समय, या कि क्या क्लाइंट को कोई जवाब नहीं दिया गया है।

CALD के वृद्ध नागरिक

4. DCC, CALD समुदाय समूहों के साथ निकटता से मिलकर काम करता है ताकि वे अपने समुदायों के वृद्धों को प्रभावी समर्थन देने में सक्षम हो सकें।
5. DCC विशिष्ट CALD समुदायों के लोगों की संख्या के संबंध में लक्ष्य निर्धारित करता है जो MAC सहित वृद्धों के कार्यक्रमों में भाग लेते हैं।

वृद्ध, स्वदेशी नागरिक

6. DCC स्थानीय स्वदेशी समूहों द्वारा ऑस्ट्रेलियाई सरकार को की जाने वाली वकालत को अपना सक्रिय समर्थन बनाए रखता है ताकि सुनिश्चित किया जा सके कि MAC के स्वदेशी लोगों से जुड़ाव और उपयोगिता में सुधार हो सके।
7. DCC स्वदेशी वृद्धों की जरूरतों को पूरा करने में अच्छे और बुरे चलन, दोनों की पहचान करता है और ऑस्ट्रेलियाई सरकार को सूचित करता है ताकि MAC के लिए दिशानिर्देशों, खासकर Darebin के स्वदेशी निवासियों को सेवाएं प्रदान करने में, सुधार हो सके।
8. मूल्यांकन और अनुशंसित वृद्ध देखभाल सेवाओं में लगे हुए पात्र स्वदेशी निवासियों की भागीदारी को बेहतर करने के उद्देश्य से DCC लक्षित कार्य करता है।

सेवा प्रदान करने के विकल्प

विकल्प 1: DCC, CHSP सेवाओं को जारी रखेगा और उनकी डिलीवरी को सुधारेगा

9. जब तक ऑस्ट्रेलियाई सरकार CHSP के लिए इसे ब्लॉक ग्रांट देना जारी रखती है, DCC CHSP की सेवाओं को जारी रखेगा।
10. DCC स्वतंत्रता, समाजीकरण और समावेश सहित सेवा की प्रभावशीलता और असर के निरंतर सुधार के लिए प्रतिबद्ध है, जिसमें वृद्धों के साथ परामर्श करना और सह-रचना शामिल है।

घरेलू सहायता

11. DCC वृद्धों के रोज़मर्रा के कार्यों को करने की क्षमता और आत्मविश्वास पर केंद्रित है और जो काम उनकी क्षमता से आगे हैं, उन मामलों में कर्मचारी उनकी मदद करते हैं।

व्यक्तिगत देखभाल

12. DCC सप्ताहांत के दौरान व्यक्तिगत सहायता सेवाएं प्रदान करने पर विचार करेगी।

लचीली राहत

13. DCC, CHSP द्वारा पोषित राहत को चरणबद्ध तरीके से समाप्त करने के लिए इसकी मांग की बारीकी से निगरानी करता है, जिसके दौरान (i) राहत HCPs (विकल्प 2) के माध्यम से दी जाती है या (ii) निश्चित करता है कि अन्य प्रदाता अच्छे तरीके से समय पर मदद देने के लिए उपलब्ध हों।

वितरित भोजन

14. DCC की भोजन सेवा का नवीनीकरण इसलिए किया गया है ताकि:
 - a. वृद्धों को स्वयं का भोजन तैयार करने और इसे साझा करने में मदद पर ज़ोर दिया जाए;
 - b. ऐसे भोजन दिए जाएँ जो वृद्धों की आहार-संबंधी और सांस्कृतिक प्राथमिकताओं के अनुसार हों;
 - c. वैकल्पिक प्रदाताओं को शामिल करने पर विचार किया जाए, जिनमें होम डिलीवरी वाले सांस्कृतिक रूप से अनुकूल स्थानीय खाद्य खुदरा विक्रेताओं को शामिल किया जा सकता है; तथा
 - d. संभवतः प्रस्तावित स्वैच्छिक सेवा के स्वयंसेवकों को अधिक इस्तेमाल कर घर के बाहर भोजन करने वाले निवासियों की संख्या में वृद्धि हो।

सामाजिक समर्थन

15. DCC Yanada House को डिमेंशिया पीड़ित वृद्धों के लिए उत्कृष्ट, अनूठे सामाजिक सहायता कार्यक्रम के रूप में प्रोत्साहित कर इसकी सक्षमता सुनिश्चित करने के लिए इसमें और लोगों को लाने की कोशिश करेगा।

यदि ऐसा नहीं हो पाता है तो DCC Yanada House के ग्राहकों के लिए डिमेंशिया ग्रुप बनाने के लिए अन्य सामाजिक सहायता समूह प्रदाताओं की रुचि का पता लगायेगा।

सामुदायिक परिवहन

16. DCC सुनिश्चित करने की कोशिश करेगा कि सामुदायिक बस सेवा का पूर्ण उपयोग हो:
 - a. मांग बढ़ा कर;
 - b. रूटों को और लचीला बनाकर;
 - c. हर घर तक प्रतिक्रिया और उपलब्धता बढ़ाने के लिए नए डिजिटल नेटवर्क टूल के उपयोग की संभावना तलाश कर, तथा
 - d. बोर्डिंग और रूमिंग हाउस, सार्वजनिक आवासों में रहने वाले वृद्धों और अन्य कमजोर समूहों के वृद्धों के लिए और Darebin के अत्यधिक वंचित इलाकों में, ज़्यादा से ज़्यादा बुज़ुर्गों को सामुदायिक परिवहन का प्रयोग करने को बढ़ावा देकर, ताकि ज़्यादा से ज़्यादा वृद्धों को इनकी उपलब्धता और पहुंच के बारे में पता चल सके।



यह सुझाव दिया जाता है कि...

घर का रखरखाव

17. घर की रखरखाव सेवाओं के अपने प्रावधान के अलावा, DCC स्थानीय कारोबारियों का पैनल स्थापित करने की संभावना तलाशेगा, जो DCC से अधिक व्यापक काम करने के लिए तैयार हों।

बागवानी

18. DCC बागवानी सेवा देगा, जिसमें घास काटने के अलावा DCC कर्मचारियों द्वारा वृद्धों के साथ काम करने पर भी ध्यान केंद्रित होगा।
19. DCC ऊपर लटकते पेड़ों और झाड़ियों की छंटाई और सड़क और किनारे के बीच में उगी घास काटने की सेवा प्रदान करेगा क्योंकि इनसे फुटपाथ पर चलने वाले और व्हील चेयर चलाने वाले बुजुर्गों के लिए खतरा हो सकता है।

विकल्प 2: DCC, CHSP को जारी रखे और सेवाओं और ग्राहकों की निरंतर देखभाल में बेहतरी के लिए Home Care Packages (HSP) (घर में देखभाल सेवाओं के लिए पैकेज) देने की सक्षमता की संभावना तलाश करेगा।

20. हालांकि CHSP को ऑस्ट्रेलियाई सरकार से ब्लॉक फंडिंग जारी है, DCC निश्चित ही इसके द्वारा HSP स्तर 1-4 सेवा की व्यावहारिकता जांचने के लिए विस्तृत बिज़नेस केस और ऑपरेटिंग मॉडल तैयार करेगा। इस बिज़नेस केस में DCC द्वारा अधिक ग्राहक और सेवा फीस वसूले जाने से जुड़े प्रतिष्ठा के जोखिम के बारे में स्पष्ट चर्चा होनी चाहिए।

विकल्प 3: CHSPOP और / या HCP के प्रतिस्पर्धी प्रदाता के रूप में DCC का बाजार में उतरना

21. यदि CHSP के लिए ऑस्ट्रेलियाई सरकार ब्लॉक फंडिंग बंद कर देती है, तो DCC CHSP सेवा को बंद कर देगा, HCP प्रदान नहीं करेगा और विकल्प 4 लागू करेगा, जिसमें वर्तमान ग्राहकों को किसी वैकल्पिक प्रदाता के यहां स्थानांतरित करने में मदद देना शामिल है।

विकल्प 4: DCC कमजोर वृद्धों के MAC जोखिमों का ध्यान रखते हुए सामाजिक समावेश सेवा देगी

22. यदि राष्ट्रमंडल सरकार CHSP के लिए DCC को ब्लॉक ग्रांट देना बंद कर देती है, तो DCC को विकल्प 4 में उल्लिखित सामाजिक समावेश सेवा देनी चाहिए:
 - अपने स्रोत राजस्व की दिशा बदल कर;
 - Regional Assessment Services (क्षेत्रीय मूल्यांकन सेवाओं) को बंद कर; तथा
 - निगरानी और सामाजिक समावेश सेवा प्रदान करने हेतु मूल्यांकन अधिकारियों और गृह सहायता कार्यकर्ताओं को नई भूमिकाएं देना।
23. DCC सामाजिक समावेश सेवा की मदद के लिए स्वैच्छिक सेवा प्रदान करता है, जिसमें यथोचित अधिक जुड़ाव चाहिए:
 - स्वयंसेवक भुगतान पाने वाले श्रमिकों की जगह नहीं लेंगे, बल्कि सामाजिक समावेश कार्यकर्ता स्वयंसेवकों को ज़रूरत होने पर फोन करके गहन, अनौपचारिक संपर्क प्रदान करने के लिए बुलाते हैं;
 - अलग-थलग रह रहे वृद्धों के लिए स्वैच्छिक सेवा में वृद्ध लोग ही स्वयंसेवक के रूप में शामिल होंगे।
24. सामाजिक समावेशन सेवा के साथ-साथ DCC अपने द्वारा सीधे वित्त पोषित सेवाएं देना जारी रखेगा, जहाँ कमजोर CHSP ग्राहक 'सर्विस होल्स' या 'सीमित मार्केट' के कारण आयु- संबंधित आवश्यक सेवाओं का फायदा नहीं ले सकते हैं, उदाहरण: डिलीवर किया गया भोजन और घर का रखरखाव (बागवानी सहित)।

कोई न कोई घर तो होना चाहिए

घर खरीदने की सामर्थ्य

25. DCC उन योजनाओं पर विचार करेगी, जिनमें निजी मकान मालिकों को कम आय वाले वृद्धों से कम किराया लेने पर रियायतें मिलती हैं।
26. सम्भाव्य सामाजिक आवास प्रदाताओं या Office of Housing (ऑफिस ऑफ़ हाउसिंग) के सहयोग से DCC पूर्णतया सुलभ सार्वजनिक और सामुदायिक आवासों की संख्या बढ़ाने के लिए अतिरिक्त भूमि लेने या अपनी भूमि के वैकल्पिक उपयोग पर विचार करेगा। ये घर वृद्धों और बेघर लोगों को दिए जाएंगे, जो Supported Residential Services (SRS) (समर्थित आवासीय सेवाओं) या रूमिंग हॉउसों में रहते हैं।
27. DCC निजी आवास सुलभता पर थोड़ी लगाम लगाने हेतु कड़ी वकालत करने के अपने प्रयासों पर और ज़ोर देगा, ताकि वृद्धों के लिए किराये पर अधिक मकान सुलभ हों।

घरों तक पहुँच

28. DCC अपनी योजना में पहुँच के प्रति अपने दृष्टिकोण में सुधार करेगा:
 - a. योजना में मौजूदा उपकरणों / लीवरों की समीक्षा करना, जिनका उपयोग आवासों में सुलभ सुविधाओं को प्रोत्साहित / आवश्यक बनाने हेतु किया जा सकता है;
 - b. डेवलपरो के मदद के लिए अतिरिक्त उपकरण और संसाधन विकसित करना; तथा
 - c. Banyule City Council जैसे रहने-योग्य आवासीय दिशानिर्देश लागू करना।

सामर्थ्य और सुलभता की वकालत

29. DCC की नीति और वकालत की प्रतिबद्धतायें City of Whittlesea जैसी होंगी:
 - “कि प्रत्येक व्यक्ति को सामुदायिक जीवन में अपनी भागीदारी और जुड़ाव सुनिश्चित करने के लिए सस्ते, पर्याप्त और उपयुक्त आवास का अधिकार है।”
 - **प्रतिबद्धता 1:** राज्य-व्यापी योजना अपनाई जानी चाहिए, जिसमें Social and Affordable Housing (सामाजिक और वहनयोग्य हाउसिंग) (Victorian Government) (विक्टोरियन सरकार) को अनिवार्य कर इसे प्रोत्साहित किया जाए।
 - **प्रतिबद्धता 2:** सभी नए सामाजिक आवासों के लिए Liveable Housing Design Guidelines Housing (रहने-योग्य आवास डिजाइन दिशानिर्देश हाउसिंग) (Victorian Government) (विक्टोरियन सरकार) का पालन आवश्यक होना चाहिए।
 - **प्रतिबद्धता 3:** जीवन के सभी पड़ावों पर लोगों की सहायता के लिए आवासीय और बेघरी क्षेत्र में पर्याप्त निवेश कर बेघरी के चक्र को तोड़ने के लिए कार्रवाई करें (Victorian and Australian Government) (विक्टोरियन और ऑस्ट्रेलियाई सरकार)।
 - **प्रतिबद्धता 4:** The National Rental Affordability Scheme (राष्ट्रीय किराया सामर्थ्य योजना) को बहाल किया जाना चाहिए (ऑस्ट्रेलियाई सरकार)।

गतिशीलता के साधन और उपकरण

30. विकलांगता उपकरणों में माहिर Non-Government Organisation (गैर-सरकारी संगठन) (NGO) (एनजीओ) की साझेदारी में DCC Mobility Equipment Loans Scheme (मोबिलिटी उपकरण ऋण योजना) (टॉय लाइब्रेरी के समान) स्थापित करेगा।
31. DCC Men's Shed (पुरुषों के लिए संगठन), जिसमें वृद्ध लोग भी शामिल हैं, के साथ स्थापित स्वयंसेवक प्रोग्राम का उपयोग कर दान में मिले और बरामद किए गए गतिशीलता उपकरणों को ठीक करने की व्यवहार्यता की पड़ताल करेगा।

घरों में बदलाव

32. DCC एक घर में बदलाव के लिए सामाजिक उद्यम स्टार्ट-अप बनाने, जो किसी Men's Shed (पुरुषों के लिए संगठन) और / या TAFE से जुड़ा हो और सामुदायिक व्यापार साझेदारी में स्थानीय व्यवसायों द्वारा समर्थित हो, के अवसर पर विचार करेगा।



यह सुझाव दिया जाता है कि...

गंदगी और होर्डिंग सेवाएं

33. DCC गंदगी में रहने वाले लोगों के लिए सेवाओं पर विचार करेगा, विशेष तौर पर किराये पर और बोर्डिंग और रूमिंग घरों में रहने वाले वृद्धों और मकान मालिकों के मद्देनज़र और मौजूदा प्रदाताओं से मिलकर उचित प्रतिक्रिया देगा।

ठंड और गर्मी

34. DCC गर्मी की लहर के दौरान अपनी मौजूदा CHSP ग्राहकों की निगरानी के साथ-साथ अत्यधिक ठंड के दिनों में जोखिम वाले लोगों, विशेष तौर पर बेघर वृद्धों की, निगरानी करेगा।

घर पर अपराध से सुरक्षा

35. DCC स्थानीय पुलिस द्वारा सहयोग देने के एक प्रोग्राम को औपचारिक रूप देगा, जिसमें वृद्धों को घर पर मौजूद खतरों के बारे में उनकी जागरूकता बढ़ाई जा सके।
36. Victoria Police (विक्टोरिया पुलिस) के सहयोग से DCC Neighbourhood Watch (आसपास की जगह की निगरानी) को मज़बूत कर वृद्धों पर विशेष ध्यान केंद्रित करेगी।

साझा घर

37. DCC साझा घर प्रणाली और प्रक्रियाओं में माहिर किसी स्वयंसेवी संगठन के साथ साझेदारी में Darebin Home Share और साझे आवासीय प्रोग्राम की स्थापना में मदद देगा।
38. DCC सामाजिक समावेश कार्यकर्ताओं और सामुदायिक संगठनों के माध्यम से वृद्ध लोगों को Home Share (साझा घर), उन्हें प्रोत्साहन देगा और सह-आवास को बढ़ावा देगा।

घर पर फोन से जुड़ाव योजना

39. DDC अलग-थलग और / या घरों तक सीमित निवासियों के लिए फोन पर सामाजिक जुड़ाव के लिए किसी NGO भागीदार के साथ एक होम फोन एंगेजमेंट योजना की स्थापना पर विचार करेगा।

वृद्धों के अनुकूल ऑउटडोर

चलने और व्हीलचेयर के लिए स्थानीय नेटवर्क

40. पब्लिक हाउसिंग में रहने वाले वृद्धों सहित वृद्धों के समूहों, बोर्डिंग और वॉकिंग फ्रेम और व्हीलचेयर उपयोग करने वाले वृद्धों के समूहों की सुविधा के लिए DCC वॉकिंग (और व्हील चेयर) समूह कार्यक्रम बनाएगा।

वृद्धों के लिए Open Space Audit Advisory Team (ओपन स्पेस ऑडिट एडवाइज़री टीम)

41. DCC वृद्धों के लिए Open Space Audit Advisory Team (ओपन स्पेस ऑडिट एडवाइज़री टीम) की स्थापना पर विचार करेगा, जिसमें इच्छुक वृद्ध स्वयंसेवक DCC कर्मचारियों के साथ नियमित ऑडिट में फुटपाथ, बैठने, शौचालय, बस और ट्राम आश्रयों और लाइटिंग पर विचार करने के लिए तैयार होंगे।

चलने की परिभाषा में वृद्ध शामिल होंगे

42. DCC शब्द 'व्हीलिंग' और विकलांगता प्रतीक को अपनी वॉकिंग नीतियों, रणनीतियों और परियोजनाओं में शामिल करेगा, ताकि वॉकिंग फ्रेम के साथ चलने, व्हीलचेयर में या मोबिलिटी स्कूटर पर जाने को सामान्य बनाया जा सके और और सुनिश्चित किया जाए गतिशीलता उपकरणों का उपयोग करने वालों को चलने की रणनीतियों में शामिल किया जाये।

फुटपाथ और सड़क का किनारा

- 43.** DCC Principal Pedestrian Network (प्रिंसिपल पेडेस्ट्रियन नेटवर्क) (PPN) में एक अतिरिक्त फुटपाथ श्रेणी शामिल करेगा, जो वृद्धों के लिए सुलभता के मुद्दे को हल करेगा। इस अतिरिक्त श्रेणी में:
- वृद्धों के घरों और उनकी रोज़मर्रा की गतिविधियों, जिसमें पहुँच और मनोरंजन केंद्र, स्वास्थ्य और सामुदायिक सेवायें, पार्क, क्लब, सार्वजनिक परिवहन और खरीदारी शामिल हैं, के स्थान पर आधारित होनी चाहिए;
 - मौजूदा 'अन्य' श्रेणी (यानी 12 महीने) की तुलना में ज्यादा बार निरीक्षण होना चाहिए;
 - प्राथमिकता के आधार पर नवीकरण (यानी फुटपाथ नवीकरण बजट के अलावा) के लिए धन आवंटित करने की एक प्रणाली होनी चाहिये; तथा
 - फुटपाथों और सड़कों की पहचान कर नवीनीकरण हेतु प्राथमिकता सूची बनानी चाहिए ताकि सड़क का किनारा और गटर (यानी ग्राम क्रॉसिंग) पर उपयुक्त रैंप बनाये जा सकें।

सार्वजनिक शौचालय

- 44.** DCC यह सुनिश्चित करेगा कि नए शौचालय का स्थान (व्हीलचेयर वालों के लिए पूर्णतया सुलभ) वृद्धों के घरों और उनकी रोज़मर्रा की गतिविधियों, जिसमें पहुँच और मनोरंजन केंद्र, स्वास्थ्य और सामुदायिक सेवायें, पार्क, क्लब, सार्वजनिक परिवहन और खरीदारी शामिल हैं, के स्थान पर आधारित होनी चाहिए। खास तौर पर नए शौचालय के स्थान ऊपर वर्णित PPN की प्रस्तावित Older Person category (नई वृद्ध व्यक्ति श्रेणी) के साथ एकीकृत होनी चाहिए।
- 45.** DCC यह सुनिश्चित करेगा कि सार्वजनिक शौचालय, जिसमें सुलभ शौचालय शामिल हैं, कम से कम दिन के समय उपयोग के लिए खुले हों।

पैदल यात्री क्रॉसिंग

- 46.** DCC सुनिश्चित करेगा कि पैदल यात्री क्रॉसिंग अच्छी तरह से नज़र आएँ, स्पष्ट रूप से चिह्नित हों, अच्छी संख्या में हों और उचित जगह पर बनाई जाएँ, ताकि वृद्ध लोग, खास तौर पर Darebin के अत्यधिक वंचित इलाकों में, सड़कों को पार करते समय जोखिम मोल ना लें।
- 47.** DCC सुनिश्चित करेगा कि ट्रैफिक लाइटें अधिक यातायात वाले क्षेत्रों में लगाई जाएँ और उन्हें धीमा करने की प्रणाली हो ताकि वृद्ध लोग सुरक्षित रूप से सड़क पार कर सकें।
- 48.** DCC सुनिश्चित करेगा कि पैदल यात्री क्रॉसिंग को PPN की Older Person category (नई वृद्ध व्यक्ति श्रेणी) के साथ संरेखित किया जाए ताकि सुरक्षित वार्किंग नेटवर्क बन सके।

पानी के फव्वारे

- 49.** DCC सुनिश्चित करेगा कि सभी खुले स्थानों और पैदल रास्तों पर पानी के फव्वारे उपलब्ध हों और इन्हें उपयोग करना आसान हो।

स्ट्रीट और ओपन स्पेस सीटें

- 50.** DCC सुनिश्चित करेगा कि गलियों में सीटें पर्याप्त संख्या में उपलब्ध हों और बुजुर्गों के लिए पैदल मार्गों पर उचित जगह पर बने हों, ताकि उन्हें सीट पर बैठने से पहले 0.5 किमी से अधिक नहीं चलना पड़े।
- 51.** DCC सुनिश्चित करेगा कि पार्कों, उद्यानों और अन्य मनोरंजन स्थलों पर सीटें भरपूर संख्या में हों और समूह में बनी हों जिससे बातचीत करना आसान हो।
- 52.** बेंचों की बजाएँ स्ट्रीट सीटों में पीठ बनी हो।

स्ट्रीट लाइटिंग

- 53.** DCC स्ट्रीट लाइटिंग के लिए, खास तौर पर गिरने और चोटों के संबंध में, वृद्धों की Older Person Open Space Audit Advisory Team (ओपन स्पेस ऑडिट एडवाइजरी टीम) से सुझाव लेगा।



यह सुझाव दिया जाता है कि...

आउटडोर प्लाज़ा, पार्कों, बाग़ों और प्राकृतिक स्थलों पर

54. Darebin की खुली जगह की रणनीति के एक विशिष्ट भाग को वृद्धों द्वारा इनके उपयोग को बढ़ाने के उद्देश्य से विकसित किया जाए। इस रणनीति को बनाने में वृद्धों को मुख्य सलाहकारों के तौर पर शामिल किया जाना चाहिए।
55. वृद्धों पर केंद्रित रणनीति के भाग के तौर पर DCC वृद्धों के लिए स्थायी खेल और व्यायाम उपकरणों की संभावना तलाशेगा।
56. बाहरी जगह की योजना बनाने में वृद्धों के घरों की स्थिति और गतिविधि और मनोरंजन केंद्रों, स्वास्थ्य और सामुदायिक सेवाओं, पार्कों, क्लबों, सार्वजनिक परिवहन और खरीदारी तक उनकी पहुंच सहित उनकी दैनिक ज़रूरतों का ध्यान रखा जाना चाहिए।

पार्कों में कुत्ते

57. खुले स्थानों में कुत्तों से संबंधित नियमों के बारे में भविष्य में होने वाली समीक्षा में DCC वृद्धों को होने वाले जोखिमों और फायदों को ध्यान में रखता है।

सुलभ सामुदायिक सुविधाएं

58. DCC के अगले इंफ्रास्ट्रक्चर ऑडिट में:
 - काउंसिल की सभी सुविधाओं का एक व्यापक सुलभता ऑडिट किया जाएगा;
 - उपरोक्त अनुसार सुलभता से जुड़े मुद्दों से निपटने के लिए प्राथमिकता सूची बनाई जाएगी;
 - वार्षिक आधार पर होने वाले मामूली कार्यों के लिए निरंतर आधार पर पर्याप्त धन आवंटित किया जाएगा, जो \$50,000 से कम नहीं होना चाहिए;
 - यह सुनिश्चित करने के लिए कि बुर्जुगों की वर्तमान पीढ़ी के लिए DCC की सभी सुविधाएं सुलभ हैं, उपयुक्त और संभव समय-सीमा पर विचार करता है।

सार्वजनिक परिवहन

59. बुर्जुगों की वर्तमान पीढ़ी के लिए सार्वजनिक परिवहन पूरी तरह से सुलभ बनाने के लिए राज्य सरकार की अवास्तविक समयसीमा पर केंद्रित कर अन्य काउंसिलों के साथ मिलकर DCC उन्हें रणनीतिक समर्थन देगा।
60. DCC वृद्धों को सार्वजनिक परिवहन से परिचित कराने हेतु प्रशिक्षण अवसर प्रदान करेगा।

बस और ट्राम शेल्टर

61. पर्याप्त बस और ट्राम शेल्टर सुनिश्चित करने के लिए कार्यान्वयन योजना बनाने पर DCC राज्य सरकार के साथ परामर्श करेगा।
62. DCC बस और ट्राम स्टॉप पर बैठने की सुविधा को सुझावों के तहत वृद्धों के लिहाज़ से सहज, सुरक्षित और सुलभ बनाना सुनिश्चित करेगा।

कारें

63. DCC वृद्धों के लिए पुनः ट्राइविंग सीखने हेतु ट्राइविंग प्रशिक्षकों सहित कोर्सों की व्यवस्था करेगा ताकि जोखिम कम किया जा सके।

कार पार्किंग

- 64.** DCC वरिष्ठ नागरिक केंद्रों के पास गैर-विनियमित पार्किंग स्थानों की संख्या को बढ़ायेगा, जिसमें वृद्धों के लिए पार्किंग की आवश्यकता को पूरा करने के लिए कई नवीन दृष्टिकोणों पर विचार किया जाएगा, जैसे:
- वृद्धों के लिए उन स्थानों के सामने ड्रॉप-ऑफ / पिक-अप पार्किंग ज़ोन बनाये जाएंगे जिन्हें वे अक्सर उपयोग करते हैं; जैसे स्वास्थ्य सेवाएं, शॉपिंग सेंटर, सीनियर क्लब, खेल और सामुदायिक समूह;
 - निश्चित समय पर वृद्धों के लिए पार्किंग आवंटित करेगा:
 - वृद्धों की पार्किंग व्यवस्था ऐसे समय पर की जाएगी जब उन्हें इसकी अधिक ज़रूरत पड़ती है और अन्य लोगों को कम ज़रूरत पड़ती है;
 - इसे DCC की आर्थिक विकास गतिविधियों के प्रोत्साहन के लिए इस्तेमाल किया जा सकता है: वृद्धों को सामान्य व्यावसायों के मंदी के समय में आर्थिक / सामाजिक गतिविधियों में भाग लेने के लिए प्रोत्साहित करना;
 - इसे उन कार्यक्रमों के साथ इस्तेमाल किया जा सकता है, जिसमें कारोबारियों को इन समय पर विशेष 'वृद्ध छूट' प्रदान करने के लिए प्रोत्साहित किया जा सके;
 - कारोबार के मालिकों / व्यापारी संघों के साथ मिलकर काम करेगा ताकि वृद्धों को दुकानों के पिछवाड़े वाले प्रवेश द्वार पर पार्किंग दी जा सके (यानी जहां स्टाफ पार्किंग करता है या जब डिलिवरी नहीं हो रही हो)। इससे प्रवेश द्वार पर विकलांगों के लिए सुलभता में सुधार हो सकता है जिससे ग्राहक कुछ दुकानों से निकलकर मुख्य आम रास्ते तक जा सकते हैं (जैसे कि Artherton Rd के निकट कार पार्किंग से High St Northcote तक पहुंच);
 - पिक-अप और ड्रॉप-ऑफ के लिए स्वैच्छिक ड्राइवरो के साथ संबंध स्थापित करता है या Uber लोकल स्थापित करता है (इसे संभावित आर्थिक विकास गतिविधि भी माना जा सकता है);
 - कम यातायात के समय वृद्धों के लिए मुफ्त सार्वजनिक परिवहन की वकालत करेगा; तथा
 - नई इमारतों या पुनः-निर्माण के डिजाइन में ड्रॉप-ऑफ / पिक-अप ड्राइव थ्रू अनिवार्य तौर पर शामिल है।

सामुदायिक परिवहन

- 65.** DCC बोर्डिंग और रूमिंग हाउसों, पब्लिक हाउसिंग में रहने वाले वृद्धों और अन्य कमजोर समूहों के लोगों और साथ ही Darebinके अधिक वंचित हिस्सों द्वारा सामुदायिक परिवहन के प्रयोग को प्रोत्साहित करेगा, ताकि ज़्यादा वृद्धों को इसकी उपलब्धता और सुलभता के बारे में पता चले।

सूचना और डिजिटल सशक्तिकरण

सूचना के लिए सहभागी दृष्टिकोण

- 66.** DCC निरंतर जारी रहने वाला Older Peoples' Participatory Information Project (वृद्धों के लिए सहभागी सूचना योजना) बनाएगा।

सूचना सलाहकार समूह

- 67.** DCC सभी संवेदनशील समूहों के प्रतिनिधियों सहित वृद्धों का एक Information Advisory Group (सूचना सलाहकार समूह) बनाएगा।

जानकारी लेने के लिए सहायता और समर्थन

- 68.** DCC पुस्तकालयों में प्रस्तावित स्वैच्छिक सेवा के स्वयंसेवकों को उपयोग कर वृद्ध लोगों को ऑनलाइन और पेपर फॉर्म और एप्लीकेशन भरने में सहायता देने पर विचार करेगा - नियमित साप्ताहिक सेशन का प्रयोग किया जा सकता है।



यह सुझाव दिया जाता है कि...

69. DCC यह सुनिश्चित करने में व्यवस्थित दृष्टिकोण अपनाता है कि वर्तमान में इनसे वंचित कमज़ोर वृद्धों हेतु डिजिटल अवसर बढ़ाए जाएँ। इसमें शामिल हैं:
- iPads जैसे बुनियादी उपकरणों की आपूर्ति;
 - आसपास के घरों को घरों में रहने वाले वृद्धों के लिए मोबाइल प्रशिक्षण और उपकरण विकसित करने में मदद देना
 - जो लोग आ सकते हैं, उन्हें विविध सामुदायिक समूहों में आकर लचीले टाइम टेबल के हिसाब से डिजिटल प्रशिक्षण लेने को प्रोत्साहित करने हेतु मज़बूत आउटरीच प्रोग्राम बनाना; तथा
 - Darebin के बहुत ही वंचित हिस्सों में कोर्स चलाये जाएँ जो विविध ज़रूरतों के अनुसार हों - सोशल मीडिया, संचार जैसे Skype या ईमेल या उनके लिए जो ऑनलाइन जानकारी प्राप्त करना चाहते हैं।

वृद्ध लोगों के लिए सामाजिक भागीदारी

स्थान से जुड़े नुकसान

70. DCC Darebin के अत्यधिक वंचित इलाकों में एक मॉडल को पायलट आधार पर शुरू करेगा, जिसके माध्यम से काउंसिल का कर्मचारी वृद्धों हेतु सामाजिक गतिविधि प्रोग्राम चला सके, जिसका लक्ष्य स्थानीय स्वामित्व और शासन को विकसित करना होगा, ताकि अंततः यह प्रोग्राम एक सेवा भर बने रहने की बजाएँ स्थानीय स्वामित्व, नियंत्रण और शासन से लैस वृद्धों का समूह बन जाए।

स्थानीय समुदाय और वृद्धों के समूहों का नेटवर्क

71. DCC सीखने और ज्ञान के आदान-प्रदान के लिए Older Persons Community Group Network (वृद्धों के सामुदायिक समूहों का नेटवर्क) विकसित कर इसकी मदद करेगा, जिसमें सभी वृद्धों के सामुदायिक समूहों के प्रमुख शामिल होंगे।
72. DCC वृद्धों के समूहों के लिए उपलब्ध स्थान में बढ़ोतरी करने पर विचार करेगा, जिन्हें स्थायी स्थान से इस तरह फायदा होगा:
- DCC के स्वामित्व वाले बड़े स्थान की पहचान करना जो कम इस्तेमाल होता हो या अप्रयुक्त हो और दो छोटे DCC स्वामित्व वाले स्थान की पहचान - जिनमें से कम से कम एक Darebin के अत्यधिक वंचित इलाके में हो;
 - इन तीन स्थानों को सुसज्जित कर कार्यालयों / डेस्कॉ (फोटोकॉपियर साझा करने वाले) और बड़ी बैठकों और गतिविधियों हेतु स्थानों का पुनर्निर्माण - ताकि ये समूह और गतिविधियों कर सकें;
 - कुछ बड़े सामुदायिक संगठनों जैसे University of the Third Age (U3A) की इन साझा जगहों पर शाखाएँ हो सकती हैं;
 - U3A या नेबरहुड हाउस जैसे किसी एक प्रमुख संगठन की पहचान कर, इसे धन आवंटित कर स्थान के प्रबंधन के साथ-साथ अन्य सह-किरायेदार समूहों की मदद का काम देना चाहिए।

अनुदान में वृद्धों हेतु सामान्य सामुदायिक समूह और गतिविधियां शामिल होंगी

73. DCC सामान्य समुदाय समूहों को लक्षित ग्रांट देता है, जो इसे इस्तेमाल कर अधिक वृद्धों को शामिल करने की सोच रहे हैं। ये अनुदान होंगी:
- खेल और मनोरंजन हेतु अनुकूलित उपकरण के लिए;
 - वृद्धों को आकर्षित करने के लिए आउटरीच के लिए;
 - वृद्धों को प्रमुख प्रतिभागियों के तौर पर शामिल कर रचनात्मक कार्य के लिए।

74. DCC नए समूहों और गतिविधियों को मदद देने के लिए और साथ ही सामान्य सामुदायों को वृद्धों के अनुकूल बनाने तथा उनके समावेशन हेतु छोटे अनुदान देता है। इन अनुदानों का केंद्र विशेष रूप से Darebin के भौगोलिक रूप से वंचित क्षेत्रों में सामुदायिक गतिविधियों और समूहों की सहायता पर होना चाहिए।

कभी-कभार होने वाले वृद्धों के आयोजन और उत्सव

75. DCC वृद्धों के आयोजनों और उत्सवों को प्रोत्साहन देगा, जिनमें वे प्रमुख भूमिका निभा सकते हैं।
76. DCC वंचित वृद्धों को शामिल करने वाले त्यौहारों और आयोजनों के लिए मजबूत आउटरीच रणनीति विकसित करेगा और यह सुनिश्चित करेगा कि इनमें भागीदारी सिर्फ जानकारों तक सीमित न रहे।
77. DCC भागीदारी को बढ़ाने के लिए आयोजनों के लिए साल दर साल धन आवंटन सुनिश्चित करेगा।

वरिष्ठ नागरिक क्लब

78. DCC वरिष्ठ नागरिक क्लबों की आर्थिक सहायता के लिए नया मॉडल बनाएगा, जिसमें निम्न बातों पर ध्यान होना चाहिए:
- प्रति व्यक्ति सदस्यता के आधार पर आर्थिक सहायता बंद करना;
 - समूह के चालू खर्चों के लिए सभी समूहों को बैठकों, प्रशासन आदि के लिए मूल राशि देना
 - सभी समूहों को भुगतान के रूप में वित्तीय ऑडिटिंग और सार्वजनिक देयता बीमा देना जारी रखना;
 - भुगतान के रूप में स्थान प्रदान करना (और अनुरोध पर कार्यालय / डेस्क प्रदान करना);
 - बस चार्टर की खरीद सहित बस यात्रा के लिए सीधे सब्सिडी देना;
 - कमजोर समूहों के वृद्धों को खास क्लब गतिविधियों में शामिल किया जाए जिन्हें खास कामों हेतु धनराशि मिलती है
 - खास आउटरीच गतिविधियों और Darebin-केंद्रित सदस्यता अभियान के लिए अलग से धनराशि देना (आवेदन प्रक्रिया के माध्यम से) ;
 - Darebin के अत्यधिक वंचित इलाकों के गतिविधियों के लिए अलग से धनराशि देना (आवेदन प्रक्रिया के माध्यम से) ;
 - इच्छुक वरिष्ठ नागरिक समूहों के लिए साझा स्थान स्थापित करने के लिए तीन स्थानों की तलाश करना, ताकि वे वहां कार्यालय / डेस्क सहित अपना मुख्यालय स्थापित कर सकें;
 - स्थल प्रबंधन, सहायता, सुविधा, मध्यस्थता करने के लिए किसी प्रमुख संगठन को आर्थिक सहायता देना
 - कमजोर और / या वर्तमान में वंचित वृद्धों के लिए आउटरीच और समावेश के संबंध में स्पष्ट अपेक्षाओं और परिणामों का निर्धारण।

U3A

79. DCC न्यूनतम \$4,000 के वार्षिक DCC अनुदान से U3A को मदद देगा।
80. DCC, U3A को लक्षित आर्थिक सहायता देगा, जिसका उपयोग समुदाय के उन वृद्धों तक आउटरीच के लिए है, जो U3A के बारे में नहीं जानते हैं और/ या डरा हुआ महसूस करते हैं और उन्हें भागीदारी के लिए दोस्त के रूप में सहयोग और समर्थन देना।
81. DCC, U3A को वृद्धों के समुदायिक समूहों के लिए सुझाव किये गए साझा स्थान के लिए संभावित प्रमुख संगठन मानता है।



यह सुझाव दिया जाता है कि...

Men's Shed (पुरुषों के लिए संगठन)

82. DCC पुरुषों द्वारा Darebin के Men's Shed (पुरुषों के लिए संगठन) में भाग लेना आसान बनाने के लिए सामुदायिक परिवहन की सहायता देगा।
83. DCC Darebin में एक नए Men's Shed (पुरुषों के लिए संगठन) की स्थापना पर विचार करेगा, ताकि भौगोलिक पहुंच को आसान बनाया जाए, ये या तो नेबरहुड हाउस के साथ साझा स्थित होंगे या प्रस्तावित नए साझा सामुदायिक केंद्र में स्थित होंगे। (सुझाव 72 का संदर्भ लें)।

प्रोबस

84. DCC, प्रोबस क्लबों को लक्षित अर्थिक सहायता देने पर विचार करेगा, जिसका उपयोग समुदाय के उन वृद्धों तक आउटरीच के लिए है, जो प्रोबस के बारे में नहीं जानते हैं और/ या वहां जाते हुए घरबाते हैं और उन्हें भागीदारी के लिए दोस्त के रूप में सहयोग और समर्थन देना।

देखभालकर्ता समूह

85. DCC लेस्बियन, गे, बाइसेक्सुअल, ट्रांसजेंडर, इंटरसेक्स और क्वीयर (LGBTQI), CALD और अन्य स्थानों पर और समुदायों में, जिनमें देखभालकर्ता समूह नहीं हैं, के लिए नए देखभालकर्ता समूह बनाने में मदद देने के लिए DCC Carers Victoria का गठन करके DCC से भागीदारी करने पर विचार करेगा।

शोक समूह

86. DCC किसी को खोने का दुःख झेलने वाले वृद्धों के लिए Compassionate Friends से भागीदारी करने पर विचार करेगा, ताकि ऐसे लोगों के लिए शोक समूह आयोजित करने के लाभों का पता लगाया जा सके।

नेबरहुड हाऊसेज़

87. यह सुझाव दिया जाता है कि DCC नेबरहुड हाउसेस के साथ मिलकर वृद्धों का ऑडिट और सर्वेक्षण करे, ताकि विशिष्ट नेबरहुड हाउस वृद्ध समावेशन रणनीति बनाई जा सके।
88. यह सुझाव दिया जाता है कि DCC नेबरहुड हाउसेस नेटवर्क के साथ मिलकर नेबरहुड हाउस वृद्ध समावेशन रणनीति परामर्श समिति बनाए, जिसमें वृद्ध और नेबरहुड हाउसेस और DCC के प्रतिनिधि शामिल होंगे।
89. यह सुझाव दिया जाता है कि DCC को नेबरहुड हाउसेस से वृद्धों पर लक्षित गतिविधियों और / या नेबरहुड हाउसेस की गतिविधियों में वृद्धों की संख्या बढ़ाने के बारे में सालाना रिपोर्ट दी जाए।

ऑनलाइन सामुदायिक समूह और गतिविधियाँ

90. DCC डिजिटल विभाजन को कम करने के लिए सभी आयु स्तरों और Page भूमियों के वृद्धों को प्रोत्साहित करने का और उन्हें ऑनलाइन सामुदायिक समूहों और गतिविधियों में शामिल होने को सक्षम बनाने का लक्ष्य रखेगा।
91. DCC कार्यान्वयन की समयरेखा सहित ऑनलाइन समुदाय रणनीति विकसित करेगा।

लाइब्रेरी

92. DCC घर में ही रहने वाले निवासियों के लिए अपना समर्थन और बढ़ाने के लिए घर पर लाइब्रेरी की सेवा को धनराशि देगा।
93. DCC की नई लाइब्रेरी रणनीति में वृद्धों की जरूरतों को, विशेष रूप से उनकी आवासीय स्थिति और भौगोलिक पहुंच को ध्यान में रखा जाएगा।

स्वयंसेवक

94. DCC वृद्धों और अन्य सभी उम्र के लोगों को समुदाय में दूसरों के प्रति योगदान देने के अवसर प्रदान करने के लिए वॉलंटियर प्रोग्राम (स्वयंसेवक प्रोग्राम) शुरू करेगा।
95. DCC के वॉलंटियर प्रोग्राम (स्वयंसेवक प्रोग्राम) में वृद्ध स्वयंसेवकों सहित स्वयंसेवकों की पहचान, भर्ती, सूचना, प्रशिक्षण और समर्थन शामिल होगा।

अगले कदम

कार्यान्वयन, निरीक्षण और रिपोर्टिंग

96. DCC एक Cross-Organisational Project Control Group (क्रॉस-ऑर्गेनाइजेशनल प्रोजेक्ट कंट्रोल ग्रुप) की स्थापना करेगा, जिसे कार्यान्वयन की जिम्मेदारी दी जाएगी। इस परियोजना नियंत्रण समूह:
 - के अध्यक्ष DCC की कार्यकारी नेतृत्व टीम के एक महाप्रबंधक होंगे और वृद्धों के अनुकूल Darebin के विकास की देखरेख करने के लिए उपयुक्त अनुभव, सूचना और अधिकार से लैस DCC अधिकारी शामिल होंगे;
 - वृद्धों के अनुकूल Darebin बनाने की पहलों और गतिविधियों के प्राथमिकताकरण, संसाधन जुटाने और कार्यान्वयन के संबंध में काउंसिल को सलाह देना और विचार करना; तथा
 - नियमित परामर्श करेंगे और सलाह लेंगे, DCC के :
 - Active and Healthy Ageing Advisory Board (सक्रिय और स्वस्थ एजिंग सलाहकार बोर्ड) से
 - Older Persons Community Group Network (बुज़ुर्गों के सामुदायिक समूह नेटवर्क) से
 - Information Advisory Group (सूचना सलाहकार समूह) से
 - Older Person Open Space Audit Advisory Team (वृद्धों की ओपन स्पेस ऑडिट एडवाइजरी टीम) से
 - Older Persons' Neighbourhood House Inclusion Strategy Advisory Committee (वृद्धों की नेबरहुड हॉउस समावेशन रणनीति सलाहकार समिति) से।
97. Cross-Organisational Project Control Group (क्रॉस-ऑर्गेनाइजेशनल प्रोजेक्ट कंट्रोल ग्रुप काउंसिल) को 2017-2021 के वृद्धों के अनुकूल Darebin बनाने का निरीक्षण करने के लिए प्रतिबद्धताओं की प्रगति और लक्ष्यों की प्राप्ति के बारे में काउंसिल को रिपोर्ट करता है, खासकर:
 - **लक्ष्य 2:** हमारे समुदाय के लोगों को अपना जीवन अच्छी तरह से जीने के लिए अवसर प्रदान कर उनकी भलाई करना;
 - **लक्ष्य 3:** सुनिश्चित करना कि हमारी योजना प्रणाली उच्च गुणवत्ता और सततशील विकास प्रदान करने में सक्षम हो जो समुदाय को सामाजिक, पर्यावरणीय और आर्थिक लाभ प्रदान करता है; तथा
 - **लक्ष्य 5:** भविष्य की चुनौतियों को हल करने में उनकी न्यायप्रियता और हमारे विविधतापूर्ण समुदाय की सबसे बड़ी संपत्ति के रूप में पहचान।
98. इन लक्ष्यों के बारे में रिपोर्टिंग करते समय Cross-Organisational Project Control Group (क्रॉस-ऑर्गेनाइजेशनल प्रोजेक्ट कंट्रोल ग्रुप) को काउंसिल को इन विषयों पर सलाह देनी चाहिए:
 - वृद्धों के अनुकूल Darebin सुनिश्चित करने में प्रगति और चुनौतियां; तथा
 - ऐसे उभरते मुद्दे, जो DCC की वृद्धों के अनुकूल Darebin के बारे में प्रतिबद्धताओं को पूरा करने में उसे प्रभावित कर सकते हैं, से निटपने के लिए उचित कार्रवाई।

समुदाय के सदस्य ड्राफ्ट रिपोर्ट पर **10 अप्रैल से 15 मई 2019** तक प्रतिक्रिया दे सकते हैं।

अपनी बात काउंसिल को इसके ज़रिये लिखित रूप में दें:

- ईमेल करें: AgeFriendly@Darebin.vic.gov.au पर
- पत्र: City of Darebin,
Aged and Disability Department,
PO Box 91, Preston VIC 3072

ड्राफ्ट रिपोर्ट पर परामर्श के बाद पैनल सामुदायिक प्रतिक्रिया की समीक्षा करेगा और अंतिम रिपोर्ट तैयार करेगा।

इसके बाद अंतिम रिपोर्ट जुलाई 2019 में काउंसिल की बैठक में Darebin काउंसिलरों के समक्ष औपचारिक रूप से प्रस्तुत की जाएगी।