



Verso una Darebin favorevole agli anziani

BOZZA DI RELAZIONE- PANORAMICA APRILE 2019

Questa panoramica è un riepilogo della bozza di relazione per una Darebin favorevole agli anziani che è stata creata e sottoposta al Comune di Darebin da parte di un pannello di esperti indipendenti. I membri del pannello e autori di tale relazione sono Dr Rhonda Galbally e Peter Allen.

Il Comune di Darebin ha commissionato questa revisione al Pannello a seguito delle riforme ai servizi di Assistenza Domestica proposte dal Governo Federale.



Rhonda Galbally

Rhonda è rinomata per la sua leadership nei settori della salute pubblica e della comunità e come sostenitrice delle persone affette da disabilità. Ha ricoperto varie, illustri posizioni tra cui CEO del Victorian Health Promotion Foundation (VicHealth), (Fondazione per la promozione della salute nel Victoria), cofondatrice e CEO di Our Community Pty Ltd, presidente del Royal Women's Hospital, presidente del National People with Disability and Carers Council (Consiglio nazionale per le persone affette da disabilità e i loro assistenti), e Principale membro di commissione (presidente) dell' Independent Advisory Council for the National Disability Insurance Agency (NDIA) (Comitato consultivo indipendente per l'Agenzia assicurativa di disabilità nazionale). Nel 2005 Rhonda è stata introdotta nel Victorian Honour Roll of Women e nel 2012 ha ricevuto il Premio di eccellenza del Primo Ministro in occasione dei premi di disabilità nazionale. Nel 2019 è stata eletta Companion (AC) dell'Order of Australia per l'eccellente servizio dedicato alla promozione dell'equità sociale, in particolare per la salute e il benessere delle persone con disabilità, e per la comunità.



Peter Allen

Peter si trova attualmente all'Australia and New Zealand School of Government (ANZSOG), dove ha ricoperto la carica di vice-presidente fra il 2009 e il 2015. Precedentemente vantava un'esperienza pluriventennale nel settore pubblico del Victoria dove ha ricoperto posizioni dirigenziali tra cui Segretario del Dipartimento di Educazione e Formazione, Segretario del Dipartimento di Turismo, Sport e Giochi del Commonwealth, Sottosegretario del Dipartimento di Servizi umani e vice segretario dei servizi comunitari. In precedenza, fu direttore di Politica Sociale e Ricerca presso Brotherhood of St Laurence oltre ad essere membro fondatore dell'Australian Health Practitioner Regulation Authority (autorità regolatoria dei medici del Sistema sanitario australiano).

Il Pannello riconosce il contributo di Paul Robertson di INCITE information per il suo sostegno di alta qualità nella creazione di questa relazione.

RIEPILOGO ESECUTIVO

Darebin: diventare una City favorevole agli anziani

"A prescindere dall'età vogliamo essere inclusi e riconosciuti nella comunità." (feedback della consultazione).

Nel febbraio 2017 Il Comune della City di Darebin (DCC) ha firmato la Age Friendly Victorian declaration (dichiarazione del Victoria favorevole agli anziani), confermando così il proprio impegno a creare una city favorevole agli anziani dando potere agli anziani e affrontando questioni quali:

- rispetto e inclusione sociale;
- supporto comunitario e servizi sanitari;
- partecipazione sociale e occupazione;
- abitazioni e
- trasporti e ambiente artificiale.

Oltre un sesto della popolazione di Darebin ha più di 60 anni. Questa fascia di età deve affrontare cambiamenti significativi dell'assistenza agli anziani nella comunità a seguito delle riforme introdotte dal Governo australiano al settore dell'assistenza agli anziani. Oltre alle implicazioni delle modifiche ai servizi a domicilio per gli anziani, il governo locale continua a rimanere responsabile per la maggior parte delle infrastrutture e dei servizi comunitari che devono sostenere e soddisfare le vite di tutti i residenti più anziani.

DCC ha commissionato questa revisione per ottenere informazioni su cui basare le proprie decisioni su come supportare al meglio i residenti anziani che vivono in una city a loro favorevole e che valuta, sostiene e rafforza gli anziani affinché possano vivere bene, in salute, socialmente connessi e vivere il più possibile indipendentemente nella loro comunità.

"I governi locali e di stato non possono rinunciare alle loro responsabilità nei confronti dei cittadini anziani solo perché c'è ora un sistema nazionale di assistenza agli anziani." (feedback comunitario).

La consultazione pubblica è stata una componente rilevante della revisione. La consultazione si è ispirata ai Termini di riferimento della revisione e alle intenzioni del Pannello ed è stata creata per offrire:

- tempo sufficiente affinché individui, gruppi, organizzazioni, personale e altri gruppi interessati potessero rispondere e offrire il proprio parere e
- una vasta serie di località, formati, lingue e mezzi possibili con cui utenti e membri della comunità potessero capire l'obiettivo della revisione e offrire il proprio parere.

Le raccomandazioni di questa revisione partono dal presupposto che DCC sia adeguato a supportare i residenti anziani per far condurre loro una vita bella e di qualità, incluso gli anziani aborigeni e di provenienza culturale e linguistica diversa (CALD) e altri gruppi vulnerabili a rischio di rimanere socialmente isolati. (Raccomandazioni 4-8).

Erogazione di DCC dei servizi per anziani

Attualmente DCC, come il resto del settore di assistenza agli anziani, deve affrontare modifiche fondamentali a seguito delle riforme del Governo australiano chiamate 'Vivere più a lungo, vivere meglio'. Per oltre 30 anni, DCC con l'assistenza delle sovvenzioni del governo australiano e dei governi statali, ha offerto servizi agli anziani per aiutarli a continuare a vivere indipendentemente a casa, tuttavia, nel 2016, la responsabilità di tali servizi è passata al Governo australiano.

Le riforme del Governo australiano includono l'introduzione di un solo punto di entrata: My Aged Care (MAC), la sospensione del Programma Home and Community Care (HACC) e l'introduzione del Commonwealth Home Support Program (CHSP) (Programma di assistenza domestica del Commonwealth).

All'interno di CHSP, DCC ha ricevuto una sovvenzione per erogare un livello di servizio concordato per l'assistenza agli anziani. Questa sovvenzione, conosciuta come block funding (sovvenzione generica) continuerà fino al luglio 2020. In quanto parte del pacchetto di bilancio del governo australiano annunciato il 2 aprile 2019, le sovvenzioni per il Commonwealth Home Support Programme (CHSP) verranno prorogate dal **1° luglio 2020 al 30 giugno 2022**. Al momento della stampa i fornitori, incluso DCC, sono in attesa che vengano confermati i dettagli.

Opzioni per l'erogazione del servizio

La decisione di DCC in merito al suo ruolo futuro nell'erogazione dell'assistenza agli anziani si complica a causa dell'incertezza sui futuri modelli statali e del Commonwealth. A seguito dell'opinione comunitaria e prendendo in considerazione diverse variabili, questa revisione sostiene DCC e il suo impegno a continuare l'erogazione dei servizi a domicilio per anziani intanto che il Governo australiano mantiene gli accordi finanziari correnti. (Raccomandazione 1-3 Raccomandazioni 9-19)

"Sarebbe triste se non avessimo il Comune di Darebin. I servizi offerti agli anziani sono fantastici" (Feedback della consultazione)

Detto ciò, nella revisione si identificano una serie di opportunità per migliorare l'efficacia e l'impatto dei servizi che DCC offre attualmente e si consiglia in particolar modo di coinvolgere gli anziani per promuovere una maggiore flessibilità in risposta alle esigenze dei clienti e il mantenimento delle capacità di vita autonoma.

"Necessitiamo che il Comune continui a erogare i servizi, adattandosi tuttavia al meglio, ad es. migliorando o sostituendo servizi e assumendo più persone anziane e addestrandole oppure facendole lavorare come volontari per erogare tali servizi." (Feedback della consultazione)

Se le sovvenzioni block funding continuano, nella revisione si consiglia inoltre che DCC esamini la possibilità di ampliare il suo ruolo entrando nel mercato dei Home Care Packages (HCPs) (Pacchetti di assistenza a domicilio) per tutti i livelli di pacchetti in modo da offrire continuità nell'assistenza agli anziani quando aumentano i loro bisogni di assistenza e per massimizzare il valore per i residenti eleggibili ai HCPs. (Raccomandazione 20)

"Usufruiivo di un pacchetto di assistenza a domicilio di livello 2... L'assistenza del Comune corrisponde a un livello 6 del Pacchetto di assistenza domiciliare" (Feedback della consultazione)

Se le sovvenzioni block funding verranno sospese, nella presente revisione si consiglia che DCC ridiriga le proprie risorse, incluso il personale dell'assistenza a domicilio e quello addetto alla valutazione, al fine di sostenere attivamente i residenti a rischio di isolamento sociale all'interno della comunità. Si consiglia inoltre che DCC impieghi le risorse per sostenere attivamente gli utenti durante la transizione a fornitori alternativi, selezionati con cura, valutati e monitorati. (Raccomandazioni 21-24)

"Non credo che il Comune debba essere un fornitore di servizi se ci sono altri a farlo. Il Comune potrebbe usare i propri fondi per altre cose. Non mi importa se il servizio è del Comune o di un'altra organizzazione." (Feedback della consultazione)

Il nuovo ruolo di DCC garantirà che tutti i residenti anziani, incluso quelli più vulnerabili, ricevano i servizi MAC di alta qualità a cui hanno diritto. Questo significa che DCC dovrà redistribuire l'attuale forza lavoro per offrire navigazione MAC attiva, monitoraggio, intermediazione, lavoro sui casi e servizi di divulgazione.

"La valutazione consente l'erogazione di servizi di buona qualità ma noi non riusciamo a fare entrambe le cose – navigazione e valutazione" (Feedback della consultazione)

DCC continuerà inoltre a erogare determinati servizi nei casi in cui gli utenti non riescano a ricevere servizi adeguati da altri fornitori. Questo include ristrutturazioni domestiche, manutenzione domestica, accesso a pasti nutrienti e servizi giornalieri per i residenti affetti da demenza.

"La struttura dei servizi del Comune potrebbe essere vitale nel far sì che nessuno sfugga al sistema. È necessario che ci sia una rete locale di sicurezza." (Feedback della consultazione)



Una Darebin favorevole agli anziani: non solo servizi per gli anziani

Oltre a considerare il suo ruolo nell'erogazione di assistenza comunitaria agli anziani, la revisione ha esaminato varie questioni evidenziate dai residenti di Darebin. In risposta alle voci comunitarie, la revisione identifica una serie di iniziative che possono essere intraprese da DCC per poter diventare una City favorevole agli anziani: migliorare la qualità della vita a casa e all'interno della comunità per i cittadini anziani.



Un luogo chiamato casa

La comunità ritiene che per creare una Darebin favorevole agli anziani, sia essenziale avere abitazioni sicure a prezzi accessibili per i residenti anziani. Purtroppo, queste abitazioni non sono disponibili a tutte le persone anziane e la revisione offre raccomandazioni per migliorare l'edilizia popolare e l'accessibilità dei prezzi. (Raccomandazioni 25-27)

"La mancanza di abitazioni economiche rappresenta un grande problema per le persone a basso reddito in una zona imborghesita come Darebin". (Feedback della consultazione)

Inoltre, la comunità ci ha detto che accedere alle proprie abitazioni o a quelle dei vicini e degli amici rappresenta un'ulteriore problematica per un numero crescente di residenti anziani. Con l'invecchiamento della comunità, l'accessibilità diventerà una questione ancor più significativa, che va affrontata al meglio tramite modifiche a regolamenti e norme edilizie. Le azioni raccomandate sono il miglioramento dei requisiti di DCC per lo sviluppo edilizio unitamente all'appoggio del governo federale e di stato in merito alle modifiche al regolamento e ai codici di edilizia. (Raccomandazioni 28-29)

"Il Comune deve dare maggiore enfasi alla sicurezza delle abitazioni e assicurarsi che siano dotate di adeguate ringhiere, marciapiedi sicuri e di sicurezza." (Feedback della consultazione)

Affinché i residenti anziani possano vivere in sicurezza a casa loro, i dispositivi e le attrezzature per la mobilità sono fondamentali per la prevenzione proattiva degli incidenti. Nella revisione si consiglia che DCC esamini varie iniziative, incluso creare un programma di noleggio di attrezzature per la mobilità e un'impresa sociale di modifiche alle abitazioni collegata a un Men's shed e/o a un istituto di Technical and Further Education (TAFE) (educazione tecnica e istruzione superiore) (Raccomandazioni 30-32)

La comunità ci ha riferito che la sicurezza costituisce un problema per gli anziani.

"La sicurezza per me è un problema, che cosa fate per le persone (soprattutto le donne) che vivono sole..." (Feedback della consultazione)

Per migliorare la sicurezza contro il crimine a casa, nella revisione si consiglia che DCC crei un programma con la polizia locale per migliorare la consapevolezza degli anziani riguardo i rischi più comuni a casa, oltre a rafforzare la vigilanza di quartiere prestando particolare attenzione ai residenti anziani. (Raccomandazioni 35-36)

A seguito delle opinioni espresse dalla comunità altre raccomandazioni per supportare gli anziani a casa includono: risolvere lo squallore e l'accumulo, monitorare i rischi del caldo e del freddo e un 'piano di collegamento telefonico domestico'. (Raccomandazioni 33-34 e Raccomandazioni 37-39)

Spazi aperti favorevoli agli anziani

La comunità ci ha riferito quanto sia valido e importante per gli anziani sentirsi in grado di partecipare in sicurezza all'aperto. Questo include camminare per fare esercizio fisico e divertirsi oppure camminare verso destinazioni specifiche, quali parchi, centri commerciali e negozi, centri medici e occasioni ricreative.

"Camminare è l'attività fisica più comune ed è essenziale per la mobilità di molti residenti poter uscire e andare in giro. Remore riguardo la sicurezza stradale, le cadute in strada, le biciclette sui marciapiedi e l'accesso a strutture adatte alle passeggiate sono questioni importanti da affrontare". (Feedback della consultazione)

A seguito dell'opinione pubblica, molte di queste raccomandazioni fanno particolare attenzione a marciapiedi, bagni, panchine, fontanelle, illuminazione stradale, parchi e giardini. Sia che siano in corso o completate, tutte le infrastrutture devono essere create e/o ristrutturate pensando agli anziani e riconoscendo che essere favorevoli agli anziani è amichevole per tutti. (Raccomandazioni 40-58)

La revisione propone per coloro che non possono camminare dei modi di agevolare gli anziani a guidare, parcheggiare, usare il trasporto comunitario e quello pubblico gratuito negli orari di punta. (Raccomandazioni 59-65)

Soprattutto, un principio fondamentale per essere favorevoli agli anziani è che questi siano coinvolti attivamente nello sviluppo, monitoraggio e miglioramento dei servizi e delle infrastrutture che utilizzano. In tutta la relazione ci sono raccomandazioni specifiche per dare l'opportunità agli anziani di diventare auditor, designer e informatori per rendere Darebin favorevole agli anziani. (Raccomandazioni 41, 53, 67, 71, 72, 73,74, 75, 88, 94 e 96)

"Quando il Comune ci contatta per vedere come va e ci riunisce, dovrei dire, guardate tale cosa ha senso oppure non ha senso. Invitateci quando progettate il follow up e chiedeteci- questo soddisfa le esigenze che avete espresso?". (Feedback della consultazione)



Informazioni e rafforzamento digitale

Ci è stato detto chiaramente che la revisione sottolinea che le informazioni pertinenti di elevata qualità sono estremamente importanti affinché gli anziani possano invecchiare laddove vivono e partecipare alla comunità. Tuttavia, la comunità ci ha anche detto che le informazioni devono essere aggiornate e riguardare zone e questioni ritenute importanti dagli anziani. Nella revisione si consiglia dunque che DCC istituisca un progetto di informazione per la partecipazione continua degli anziani che consenta loro di prendere le decisioni sul cosa, il come, e il quando delle informazioni che necessitano. (Raccomandazioni 66-67)

“La tecnologia può spaventare. Gestire i codici pin, mantenere le informazioni al sicuro. È imbarazzante dover chiedere aiuto ma è incredibile quanto si può imparare” (Feedback della consultazione)

Per quanto riguarda il mondo digitale, la revisione evidenzia il prezioso supporto che può essere ottenuto dalle persone anziane se sono in grado di accedere e utilizzare le apparecchiature digitali. In risposta all'opinione pubblica, nella revisione si consigliano pertanto dei modi di rendere disponibili attrezzature e formazione nell'uso di apparecchiature e app digitali per le persone anziane, ponendo l'accento sui soggetti più vulnerabili e isolati che sono più probabilmente esclusi dall'era digitale e da tutti i suoi particolari benefici per le persone anziane. (Raccomandazioni 68 - 69)



Partecipazione sociale

In risposta all'opinione pubblica, i benefici della partecipazione sociale per la salute e il benessere vengono enfatizzati in tutta la revisione e le raccomandazioni. Il governo locale si trova in una posizione particolarmente forte per offrire opportunità alle persone anziane di unirsi a gruppi e attività che non solo migliorano la loro vita, ma contribuiscono anche alla comunità locale. In particolare, il DCC, con il suo forte impegno per la giustizia sociale, è in grado di garantire, come una priorità assoluta, che le persone anziane vulnerabili e isolate siano incluse nel monitoraggio e nella divulgazione.

La revisione ha ascoltato i membri dei club per anziani e quindi analizza i club dal punto di vista dell'equità, del coinvolgimento dei membri vulnerabili delle comunità, dell'inclusione, della stabilità e del sostegno agli sforzi da loro compiuti su base volontaria.

La revisione propone una serie di modi per sostenere e rafforzare la rete ricca e diversificata dei gruppi di persone anziane. Sono state fatte raccomandazioni per incoraggiare organizzazioni di anziani più forti, come la co-locazione e sovvenzioni mirate a migliorare aree più deboli come la governance, promuovere il coinvolgimento degli anziani vulnerabili, aggiornare e ampliare le adesioni e migliorare la capacità di risposta ai nuovi bisogni e alle comunità sottorappresentate. (Raccomandazioni 71 e 74)

"Come possiamo sentirci ancora utili nella società attuale? Come possiamo sfruttare l'esperienza e le competenze dei pensionati? Vogliamo essere inclusi e riconosciuti. "(Feedback di consultazione)

In risposta all'opinione pubblica, la revisione fa anche raccomandazioni per assicurare che gli anziani siano inclusi e accolti nella più ampia gamma di attività, inclusa la raccomandazione di sovvenzioni mirate per incoraggiare l'inclusione. Ad esempio, esiste una raccomandazione per collaborare con le Neighbourhood House per istituire un Neighbourhood House Inclusion Steering Committee (Comitato direttivo per l'inclusione) per consigliare, monitorare e garantire che le persone anziane siano in grado di partecipare pienamente a tutte le numerose attività offerte dalle Neighbourhood House. (Raccomandazione 70 e raccomandazioni 75 - 91)

Ci hanno riferito che le biblioteche offrono anche una notevole gamma di opportunità per i residenti più anziani di Darebin e la revisione elabora un numero di raccomandazioni per le biblioteche per migliorarne i servizi, in particolare per le persone anziane isolate e vulnerabili. (Raccomandazioni 92-93)

La revisione evidenzia il valore dei volontari, in particolare attingendo alle competenze, all'esperienza e alle capacità degli anziani in veste di volontari. Le persone anziane vogliono che le loro capacità e conoscenze continuino a essere utilizzate e quando vanno in pensione vogliono avere l'opportunità di restituire agli altri. Si consiglia dunque lo sviluppo di un programma di volontariato significativo al fine di ampliare le opportunità per le persone anziane e le persone di tutte le età affinché possano contribuire agli altri nella comunità. La revisione afferma con estrema chiarezza che i volontari non devono sostituire i lavoratori retribuiti, bensì devono migliorare, approfondire con il tempo e l'aiuto dei colleghi e utilizzare le competenze della comunità di Darebin. (Raccomandazioni 94 - 95)

Ho scoperto durante una chiacchierata con un vicino che il figlio aveva difficoltà con l'inglese a scuola – io ora lo aiuto con l'inglese ed è fantastico – questo contatto con lui mi fa bene. Dà loro una visione diversa delle persone anziane. "(Feedback di consultazione)

I prossimi passi verso una Darebin favorevole agli anziani

"Il buon governo, per me, include la fornitura di servizi della migliore qualità a cui anche i cittadini più poveri possono accedere con certezza. Questo fa parte di ciò che significa per me vivere in una democrazia." (Feedback di consultazione)

Per molti versi lo sviluppo di una Darebin favorevole agli anziani si basa sull'impegno di DCC verso una città più audace e connessa. La missione di DCC è di preservare e migliorare la salute fisica, sociale, culturale ed economica di tutti i quartieri garantendo al tempo stesso la qualità della vita per le generazioni attuali e future.

A seguito dell'analisi da parte del Comune e della comunità di questa prima bozza della relazione e dopo un ulteriore esame (la relazione finale), si prevede che il Comune risponda alle raccomandazioni del rapporto finale e stabilisca una direzione per lo sviluppo di una Darebin favorevole agli anziani.

Si prevede che l'attuazione delle raccomandazioni concordate di questa relazione richiederà al Comune di prendere decisioni in merito all' identificazione delle priorità delle attività e all'assegnazione delle risorse, incluso la redistribuzione delle risorse esistenti o l'assegnazione di risorse nuove o aggiuntive.

Nella revisione si consiglia che un gruppo interorganizzativo di controllo dei progetti, presieduto da un direttore generale di DCC, sostenga e controlli attentamente l'attuazione delle raccomandazioni concordate. Il gruppo di controllo del progetto dovrà richiedere regolarmente consultazioni e consigli all' Active and Healthy Ageing Advisory Board (comitato consultivo per l'invecchiamento attivo e in salute) di DCC e ad altri gruppi consultivi di anziani raccomandati dalla revisione. (Raccomandazione 96). Il gruppo di controllo del progetto dovrà riferire due volte all'anno al Comune in merito ai progressi e alle eventuali difficoltà nell'attuazione delle raccomandazioni concordate nella revisione. (Raccomandazione 97)



RIEPILOGO DELLE RACCOMANDAZIONI



Si raccomanda che...

Intelligence locale per il monitoraggio e la difesa di My Aged Care (MAC)

1. Intanto che il governo australiano continua a fornire finanziamenti block funding a DCC per i servizi di CHSP, e fino a quando non sarà chiarito il pieno significato delle nuove disposizioni per i servizi di valutazione, DCC deve continuare a fornire i servizi di valutazione regionali (RAS).
2. Fino al momento in cui, e forse anche successivamente a quando saranno resi chiari tutti i nuovi accordi previsti dalle riforme del governo australiano, DCC deve raccogliere informazioni e studi di casi evidenziando i punti di forza e di debolezza delle prassi esistenti per definire i requisiti di prestazione di base dei nuovi accordi.
3. DCC monitora:
 - a. le tendenze della domanda e dell'offerta per MAC nel più ampio bacino di utenza e non solo nell'area di governo locale di Darebin;
 - b. l'impatto della separazione funzionale (muri cinesi) tra valutazione e fornitura di CHSP; e
 - c. l'impatto dei processi MAC sugli utenti, ad esempio il tempo di risposta dal momento della richiesta da parte di un fornitore, o se gli utenti rimangono senza risposta.

Residenti CALD anziani

4. DCC lavora a stretto contatto con i gruppi della comunità CALD per sviluppare la propria capacità di supportare efficacemente le persone anziane delle loro comunità
5. DCC stabilisce obiettivi di prestazione per il numero di persone appartenenti a specifiche comunità CALD che partecipano ai programmi, incluso MAC, per le persone anziane.

Residenti anziani indigeni

6. DCC mantiene il suo sostegno attivo per rappresentare i gruppi locali indigeni presso il governo australiano in modo da assicurarsi che MAC rafforzi il suo impegno e l'utilità per le popolazioni indigene.
7. DCC identifica sia le buone che le cattive pratiche nel rispondere ai bisogni delle popolazioni indigene più anziane e nel comunicarle al governo australiano per migliorare le linee guida pratiche per MAC, nello specifico nell'erogazione di servizi ai residenti indigeni di Darebin.
8. DCC conduce un lavoro mirato volto a migliorare i numeri attuali dei residenti indigeni ammissibili che sono coinvolti nella valutazione e collegati ai servizi di assistenza agli anziani raccomandati.

OPZIONI PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI

OPZIONE 1: DCC continua e ottimizza l'erogazione dei servizi CHSP

9. Intanto che il governo australiano continua a fornire a DCC una sovvenzione block funding per CHSP, DCC continua a fornire servizi CHSP.
10. DCC si impegna a migliorare continuamente l'efficacia e l'impatto del servizio, tra cui la massimizzazione dell'indipendenza, della socializzazione e dell'inclusione, attraverso la consultazione e la co-progettazione con le persone anziane.

Assistenza domestica

11. DCC focalizza l'assistenza domestica sulla costruzione della sicurezza e della capacità della persona anziana a svolgere le attività quotidiane, con gli assistenti che svolgono attività che vanno oltre la capacità dei clienti.

Assistenza personale

12. DDC prende in considerazione di offrire supporto personale durante i fine settimana.

Sollievo flessibile

13. DCC monitora da vicino la richiesta di assistenza di sollievo al fine di eliminare progressivamente l'erogazione di sollievo finanziata attraverso CHSP mentre (i) offre sollievo tramite HCPs (opzione 2); o (ii) conferma che altri fornitori sono disponibili a rispondere in modo tempestivo e di qualità.

Pasti a domicilio

14. Il servizio pasti di DCC viene rivisto per:
 - a. ribadire ulteriormente di assistere i residenti più anziani a preparare e condividere i propri pasti;
 - b. offrire pasti più compatibili con le preferenze alimentari e culturali dei residenti;
 - c. considerare l'aggiunta di fornitori alternativi, compresa la recente crescita dei servizi di consegna a domicilio da una vasta gamma di rivenditori locali di prodotti alimentari culturalmente appropriati; e
 - d. aumentare il numero di residenti che consumano i pasti fuori casa, eventualmente con maggiore ricorso ai volontari forniti dal servizio di volontariato proposto.

Supporto sociale

15. DCC promuove Yanada House come un programma eccezionale e unico di sostegno sociale per le persone anziane affette da demenza e cerca di aumentare i numeri per garantirne la redditività.

In caso contrario, DCC accerta l'interesse di altri fornitori di gruppi di supporto sociale per stabilire un gruppo di supporto per la demenza per gli utenti di Yanada House.

Trasporto comunitario

16. DCC mira a garantire che la disponibilità di pulmini per la comunità sia maggiormente utilizzata in questi modi:
 - a. aumentare la domanda
 - b. aumentare la flessibilità dei tragitti
 - c. studiare la possibilità di utilizzare strumenti di rete digitale recentemente disponibili per migliorare la reattività e la disponibilità porta a porta;
 - d. incoraggiare l'uso del trasporto comunitario da parte delle persone anziane che vivono in pensioni e stanze in affitto, alloggi comunali e da parte di altri gruppi vulnerabili, e in parti più svantaggiate di Darebin, per ampliare il gruppo di persone anziane che sono a conoscenza della sua disponibilità e di come accedervi.



Si raccomanda che...

Manutenzione domestica

17. Oltre alla propria fornitura di servizi di manutenzione a domicilio, DCC valuta la possibilità di stabilire un gruppo di operatori locali disposti a intraprendere un lavoro più ampio di quello eseguito da DCC.

Giardinaggio

18. DCC offre un servizio di giardinaggio che include la falciatura oltre a un'attenzione particolare sul personale DCC che lavora a fianco delle persone anziane durante il giardinaggio.
19. DCC fornisce la falciatura dell'erba di fronte all'abitazione e un servizio di rifilatura per alberi e cespugli sporgenti in quanto questi possono essere pericolosi per le persone anziane che camminano e si spostano su rotelle sui marciapiedi.

OPZIONE 2: DCC continuerà il CHSP ed esaminerà la fattibilità dell'espansione nell'erogazione di Home Care Packages (HCP) (pacchetti di assistenza domiciliare) per migliorare la gamma dei servizi e la continuità dell'assistenza ai clienti

20. Intanto che il finanziamento block funding continua da parte del governo australiano per CHSP, DCC studia favorevolmente la fattibilità di fornire livelli HCP 1-4 tramite lo sviluppo di un piano economico dettagliato e di un modello operativo per un servizio HCP. Il rischio reputazionale associato al fatto che DCC applichi tariffe e costi di servizio elevati agli utenti dovrebbe essere esplicitamente esaminato nel piano economico.

OPZIONE 3: DCC entrerà nel mercato come fornitore competitivo di CHSP e / o HCPs

21. Se viene interrotto il finanziamento block funding per CHSP da parte del governo australiano, DCC interromperà l'erogazione del servizio CHSP, non fornirà gli HCP e implementerà l'Opzione 4, incluso il supporto agli utenti attuali attraverso la loro transizione verso un fornitore alternativo.

OPZIONE 4: DCC fornirà un servizio di inclusione sociale affrontando anche i rischi MAC delle persone anziane vulnerabili

22. Se il governo del Commonwealth cessa di finanziare DCC con una sovvenzione block grant per l'erogazione di CHSP, DCC dovrà fornire un servizio di inclusione sociale come indicato nell'opzione 4, nei seguenti modi:
- reindirizzando le proprie fonti di entrata;
 - cessando l'erogazione di servizi di valutazione regionali e
 - fornendo nuovi ruoli ai funzionari addetti alla valutazione e agli operatori di assistenza a domicilio al fine di erogare un servizio di monitoraggio e di inclusione sociale.
23. DCC offre un servizio di volontariato per supportare il servizio di inclusione sociale con un impegno più intenso dove necessario:
- i volontari non sostituirebbero i lavoratori retribuiti, bensì gli addetti ai servizi di inclusione sociale chiamerebbero i volontari al bisogno per intensificare i contatti e renderli più informali;
 - il servizio di volontariato includerebbe gli anziani come volontari per le persone anziane isolate.
24. Oltre al servizio di inclusione sociale, DCC continua a fornire i propri servizi a finanziamento diretto laddove sussiste il rischio che i clienti CHSP vulnerabili possano non essere in grado di accedere ai servizi necessari per invecchiare laddove vivono a causa di "buchi di servizio" o "mercati deboli", ad esempio: consegna di pasti e manutenzione della casa (compreso il giardinaggio).

UN LUOGO CHIAMATO CASA

Abbordabilità dei prezzi delle abitazioni

25. DCC esamina i programmi che offrono tariffe agevolate per le spese comunali ai proprietari di abitazioni che chiedono canoni d'affitto moderati agli anziani a basso reddito.
26. DCC prende in considerazione l'acquisto di terreni aggiuntivi o l'uso alternativo di terreni di sua proprietà per collaborare con potenziali fornitori di alloggi popolari o con l'Office of Housing per ampliare il volume di alloggi pubblici e comunitari completamente accessibili da offrire agli anziani senzatetto e/o agli anziani che vivono in Supported Residential Services (SRS) (servizi residenziali supportati) o in camere in affitto.
27. DCC rinnova il suo impegno per difendere veementemente una regolamentazione minima per l'accessibilità alle abitazioni private, in modo che siano disponibili affitti più accessibili per gli anziani fragili.

Accessibilità delle abitazioni

28. DCC aggiorna la strategia per l'accessibilità nei suoi requisiti di pianificazione attraverso:
 - a. una verifica degli strumenti o leve esistenti nel piano urbanistico che potrebbero essere utilizzati per incoraggiare o richiedere le caratteristiche accessibili negli alloggi;
 - b. lo sviluppo di strumenti e risorse aggiuntivi per supportare gli imprenditori edili e
 - c. l'applicazione di linee guida per la vivibilità degli alloggi simili al Comune della City di Banyule.

Difendere l'abbordabilità e l'accesso

29. DCC adotta un impegno nei confronti delle politiche e delle difese da adottare simili a quelle della City di Whittlesea:
 - "Ogni persona ha diritto a un alloggio accessibile, adeguato e consono al fine di consentire la sua partecipazione e il senso di appartenenza alla vita della comunità".
 - **Impegno 1:** devono essere adottate misure di pianificazione a livello statale che impongano e incentivino l'alloggio sociale e accessibile (governo del Victoria).
 - **Impegno 2:** tutte le nuove abitazioni per alloggi sociali devono rispettare le linee guida del design dell'alloggio vivibile (governo del Victoria).
 - **Impegno 3:** intervenire per interrompere il ciclo dei senzatetto investendo adeguatamente nel settore abitativo e dei senzatetto per assistere le persone in tutte le fasi della vita (governo del Victoria e governo australiano).
 - **Impegno 4:** il National Rental Affordability Scheme (piano nazionale di accessibilità degli affitti) dovrebbe essere reintegrato (governo australiano).

Ausili e strumenti per la mobilità

30. DCC stabilisce un Mobility Equipment Loans Scheme (programma di prestiti per attrezzature di mobilità)(simile a una ludoteca), in collaborazione con un esperto in attrezzature per disabili di un'organizzazione non governativa (ONG).
31. DCC esamina l'operatività delle attrezzature di mobilità donate e recuperate che vengono ripristinate utilizzando un programma di volontariato stabilito tramite un Men's Shed che include anche le persone anziane.

Modifiche alle abitazioni

32. DCC esamina la possibilità di facilitare una start-up di impresa sociale per le modifiche alle abitazioni, collegata a un Men's Shed e/o TAFE e sostenuta da imprese locali tramite una partnership commerciale comunitaria.

Servizi per condizioni di accumulo e squallore

33. DCC prende in considerazione l'entità dei servizi per le persone che vivono in condizioni di squallore, con particolare attenzione nei confronti delle persone anziane che vivono in pensioni e affittacamere nonché dei proprietari di abitazioni e sviluppa una risposta adeguata con i fornitori esistenti.



Si raccomanda che ...

Freddo e caldo

34. DCC monitora inoltre i clienti CHSP durante le ondate di caldo seguendo anche i soggetti a rischio nelle giornate di freddo estremo, in particolare concentrandosi sulle persone anziane senzatetto.

Sicuri dal crimine a casa

35. DCC formalizza un programma per collaborare con la polizia locale per sensibilizzare le persone anziane sui rischi comuni a casa.
36. DCC collabora con la Polizia del Victoria per rinvigorire la Sorveglianza nel vicinato e concentrarsi in particolare sulle persone anziane.

Condivisione della casa

37. DCC facilita l'istituzione di un Darebin Home Share e di un programma di coabitazione in collaborazione con una un'organizzazione non governativa con sistemi e processi avviati di condivisione abitativa.
38. DCC commercializza e promuove la condivisione della casa e la coabitazione per gli anziani attraverso gli assistenti sociali e le organizzazioni comunitarie.

Home Phone Engagement Scheme

39. DCC esamina la creazione di un piano di collegamento telefonico domestico con un'organizzazione non governativa come partner per connettere telefonicamente i residenti isolati e/o relegati in casa.

SPAZI APERTI FAVOREVOLI AGLI ANZIANI

Una rete locale per camminare e spostarsi su rotelle

40. DCC sviluppa un programma di gruppo che cammina (e si sposta su rotelle) per facilitare gruppi di persone anziane, comprese le persone anziane in alloggi comunali, pensioni e stanze in affitto, nonché coloro che usano deambulatori e sedie a rotelle.

Gruppo Consultivo di audit per gli spazi aperti degli anziani

41. DCC istituisce il **Gruppo Consultivo di audit per gli spazi aperti degli anziani** composto da volontari anziani disposti a partecipare a verifiche regolari con lo staff DCC per valutare marciapiedi, posti a sedere, servizi igienici, pensiline per autobus e tram e illuminazione.

La definizione di camminare include le persone anziane

42. DCC aggiunge la parola "spostarsi su rotelle" e il simbolo della disabilità in tutte le sue politiche, strategie e progetti al fine di normalizzare il "camminare" con un deambulatore, su una sedia a rotelle o su uno scooter di mobilità e garantire che le persone che utilizzano attrezzature per la mobilità siano incluse in tali strategie.

Marciapiedi e cordoli

- 43.** DCC introduce un'ulteriore categoria di marciapiedi nella Rete pedonale principale (PPN) che prende in considerazione l'accesso per le persone anziane. Questa ulteriore categoria deve:
- basarsi sulla posizione delle case degli anziani e delle loro necessità quotidiane, tra cui accedere a centri attività e centri ricreativi, servizi sanitari e comunitari, parchi, club, trasporti pubblici e negozi;
 - avere una frequenza di ispezione superiore rispetto all'attuale categoria "Altro" (ovvero 12 mesi);
 - offrire un metodo di stanziamento di sovvenzioni specifiche che considerino i lavori prioritari (ad esempio in aggiunta al budget per la ristrutturazione dei marciapiedi); e
 - identificare marciapiedi e strade a cui dare la priorità per i lavori al fine di costruire rampe appropriate in cordoli e canali di scolo (ad esempio attraversamenti di passeggini).

Bagni pubblici

- 44.** DCC garantisce che l'ubicazione dei nuovi servizi igienici (che dovrebbero essere completamente accessibili alle persone su sedie a rotelle) sia definita in base all'ubicazione delle case degli anziani e delle loro necessità quotidiane, compresi i centri di attività e di ricreazione, servizi sanitari e comunitari, parchi, club, trasporto pubblico e centri commerciali. In particolare, la posizione dei nuovi servizi igienici dovrebbe essere integrata con la nuova categoria di Persone Anziane di PPN discussa sopra.
- 45.** DCC garantisce che i bagni pubblici, compresi i servizi igienici accessibili, siano aperti come minimo durante il giorno.

Strisce pedonali

- 46.** DCC garantisce che le strisce pedonali siano ben segnalate, chiaramente marcate, molteplici e ben posizionate per evitare che le persone anziane corrano dei rischi quando attraversano la strada, in particolare nelle zone più svantaggiate di Darebin.
- 47.** DCC garantisce che i semafori siano posizionati in aree molto trafficate e che dispongano di meccanismi per rallentarli in modo che le persone anziane possano attraversare la strada in sicurezza.
- 48.** DCC garantisce che le strisce pedonali siano in linea con la nuova categoria di persone anziane di PPN per creare una rete pedonale sicura.

Fontanelle

- 49.** DCC assicura che le fontanelle siano disponibili e facili da usare in tutti gli spazi aperti e lungo i sentieri.

Panchine in strada e in spazi aperti

- 50.** DCC garantisce che le panchine in strada siano sufficienti e ben posizionate sui percorsi a piedi per consentire alle persone anziane di camminare un massimo di 0,5 km prima di potersi sedere.
- 51.** DCC garantisce che nei parchi e nei giardini e in altri spazi ricreativi, vi siano molte panchine e che siano raggruppate per incoraggiare la conversazione e lo scambio.
- 52.** I posti a sedere in strada hanno schienali rispetto alle panchine.

Illuminazione stradale

- 53.** DCC indirizza l'illuminazione stradale, in particolare in relazione al rischio di cadute e lesioni personali, a un gruppo di consulenti di controllo dello spazio aperto per le persone anziane.



Si raccomanda che ...

Piazze all'aperto, parchi, giardini e riserve naturali

54. Una sezione specifica della strategia per lo spazio aperto di Darebin deve essere sviluppata con l'obiettivo di aumentare l'utilizzo da parte delle persone anziane. Lo sviluppo di questa strategia deve coinvolgere gli anziani quali principali consiglieri.
55. DCC esamina la possibilità di giochi permanenti e attrezzature per l'esercizio fisico degli anziani come parte di questa strategia mirata a loro rivolta.
56. La pianificazione dello spazio aperto riflette l'ubicazione delle case degli anziani e delle loro esigenze quotidiane, tra cui l'accesso alle attività e ai centri ricreativi, servizi medici e comunitari, parchi, club, trasporti pubblici e negozi.

Cani nei parchi

57. DCC tiene conto dei rischi e dei benefici per le persone anziane in eventuali revisioni future sulle regole relative ai cani negli spazi aperti.

Strutture accessibili per la comunità

58. Il prossimo audit dell'infrastruttura di DCC:
 - intraprende un audit completo sull'accessibilità di tutte le strutture del Comune;
 - sviluppa un elenco prioritario per affrontare i problemi di accessibilità come identificato qui sopra;
 - stanziamenti finanziari adeguati e ricorrenti per lavori minori annuali che non dovrebbero essere inferiori a \$ 50.000 e
 - considera una tempistica appropriata e fattibile per garantire che tutte le strutture di DCC siano accessibili per la generazione attuale di anziani.

Trasporto pubblico

59. DCC intraprende un'azione strategica di rappresentanza in collaborazione con altri Comuni, concentrandosi sulle scadenze non realistiche del governo statale per rendere il trasporto pubblico pienamente accessibile per la generazione attuale di anziani.
60. DCC offre opportunità di formazione sui trasporti pubblici per le persone anziane.

Pensiline per autobus e tram

61. DCC si consulta con il governo statale sullo sviluppo di un piano di attuazione per garantire un'adeguata fornitura di pensiline per autobus e tram.
62. DCC garantisce che i posti a sedere alle fermate degli autobus e dei tram siano coerenti con le raccomandazioni relative a una rete pedonale senza interruzioni, sicura e accessibile per le persone anziane.

Automobili

63. DCC organizza regolarmente corsi di "aggiornamento alla guida" per gli anziani che vengono offerti da istruttori di guida al fine di ridurre i rischi.

Parcheggio auto

- 64.** DCC aumenta il numero di parcheggi non regolamentati vicino ai centri per anziani, considerando una serie di approcci più innovativi per soddisfare le esigenze di parcheggio degli anziani, ad esempio:
- Crea aree di parcheggio per il carico/scarico delle persone anziane di fronte ai servizi che usano frequentemente come ad es. centri medici, centri commerciali, club per anziani, sport e gruppi comunitari;
 - Riserva il parcheggio per le persone anziane in orari prestabiliti:
 - il parcheggio designato per le persone anziane potrebbe basarsi sull'identificazione degli orari in cui è probabile che le persone anziane abbiano bisogno di parcheggiare in concomitanza con gli orari di minore utilizzo da parte degli altri residenti;
 - questo può essere usato per sostenere le attività di sviluppo economico di DCC: incoraggiare gli anziani a partecipare ad attività economiche o sociali nei "tempi morti" per le normali attività commerciali;
 - questo potrebbe essere usato in congiunzione con programmi per incoraggiare le imprese a offrire "sconti per anziani" in concomitanza con questi orari prestabiliti;
 - Lavora con le associazioni di imprenditori/ commercianti per riservare parcheggi per le persone anziane sul retro dei negozi (ad es, dove parcheggia il personale o in orari quando non ci sono le consegne). Ciò può anche migliorare l'accesso ai disabili sul retro per consentire ai clienti di attraversare alcuni negozi per accedere alla zona principale; (ad esempio, accesso a High St Northcote, dal parcheggio di Arthurton Rd);
 - Collegamenti con autista volontario o sviluppo di "Uber locale" per il carico/scarico dei passeggeri (questa potrebbe anche essere considerata come possibile attività di sviluppo economico);
 - Si batte per il trasporto pubblico gratuito per le persone anziane negli orari non di punta e
 - Include percorsi per il carico/scarico come requisito nella progettazione di nuove strutture o ristrutturazioni.

Trasporto comunitario

- 65.** DCC incoraggia l'uso del trasporto comunitario da parte di persone anziane che vivono in pensioni e camere in affitto, alloggi comunali e da altri gruppi vulnerabili e anche in parti più svantaggiate di Darebin, per ampliare il gruppo di anziani che sono a conoscenza della sua disponibilità e come accedervi.

INFORMAZIONE E RAFFORZAMENTO DIGITALE

Approccio partecipativo all'informazione

- 66.** DCC istituisce un regolare progetto di informazione per la partecipazione degli anziani.

Gruppo di consulenza informativa

- 67.** DCC istituisce un gruppo consultivo di informazione composto di persone anziane, incluso i rappresentanti di tutti i gruppi vulnerabili.

Aiuto e supporto per accedere alle informazioni

- 68.** DCC considera l'utilizzo di volontari dal servizio di volontariato proposto presso le biblioteche per aiutare le persone anziane a compilare moduli e domande online e cartacee e si potrebbero sperimentare sessioni settimanali regolari.



Si raccomanda che ...

- 69.** DCC adotta un approccio sistematico per garantire che le opportunità digitali siano estese ai cittadini anziani vulnerabili che sono attualmente esclusi. Ciò comprende:
- fornitura di attrezzature di base come iPad;
 - sostenere le Neighbourhood House per sviluppare la formazione mobile e le attrezzature per le persone anziane relegate in casa;
 - sviluppare solidi programmi di sensibilizzazione per incoraggiare coloro che ne sono in grado di partecipare a una vasta gamma di gruppi comunitari per opportunità di apprendimento digitale programmate in modo flessibile e
 - corsi da fornire nelle parti più svantaggiate di Darebin e adattati alle diverse esigenze che possono includere social media, comunicazione come Skype o e-mail o per coloro che desiderano trovare informazioni online.

PARTECIPAZIONE SOCIALE PER LE PERSONE ANZIANE

Svantaggio di zona

- 70.** DCC pilota un modello in più zone svantaggiate di Darebin che consente a un funzionario comunale di condurre programmi di attività sociali per le persone anziane, con l'obiettivo di sviluppare partecipazione e dirigenza a livello locale, in modo che il programma diventi quello di un gruppo di anziani con partecipazione, controllo e dirigenza locale piuttosto che rimanere come offerta di servizi.

Una rete di comunità locali e gruppi di anziani

- 71.** DCC sviluppa e facilita la rete dei gruppi comunitari per anziani che include tutti i gruppi comunitari di persone anziane per l'apprendimento e lo scambio di conoscenze, con la partecipazione di tutti i presidenti di tali gruppi.
- 72.** DCC prevede di ingrandire lo spazio disponibile per i gruppi di anziani che trarrebbero beneficio da una sede permanente nei seguenti modi:
- identificando uno spazio di proprietà DCC più grande che sia poco o per nulla utilizzato e due spazi più piccoli di proprietà DCC - almeno uno di questi due spazi deve trovarsi in una parte più svantaggiata di Darebin;
 - ristrutturando i tre spazi in vari uffici/ scrivanie (condividendo fotocopiatrici ecc.) e vari grandi spazi per riunioni e attività - abbastanza da rendere possibile la programmazione di più attività;
 - alcune delle più grandi organizzazioni della comunità come l'Università della Terza Età (U3A) potrebbero avere filiali negli spazi condivisi;
 - un'organizzazione leader come U3A o una Neighbourhood House deve essere identificata e finanziata per gestire lo spazio e supportare gli altri gruppi presenti.

Sovvenzione per l'inclusione di persone anziane in gruppi e attività generali della comunità

- 73.** DCC offre sovvenzioni mirate a gruppi comunitari generici che intendono includere più persone anziane offrendo sovvenzioni per:
- attrezzature adatte per lo sport e il tempo libero;
 - sensibilizzazione per attrarre gli anziani;
 - sviluppo di lavori creativi i cui partecipanti principali sono gli anziani.

- 74.** DCC mette a disposizione piccole sovvenzioni per sostenere nuovi gruppi e attività, nonché per aiutare i gruppi comunitari generici ad adattarsi e includere le persone anziane. Queste sovvenzioni dovrebbero concentrarsi in particolare sull'assistenza alle attività e ai gruppi della comunità nelle aree geograficamente svantaggiate di Darebin.

Singoli eventi e festival per gli anziani

- 75.** DCC sostiene gli eventi per gli anziani che li incoraggiano a condurre festival ed eventi.
- 76.** DCC sviluppa una solida strategia di sensibilizzazione per i festival e gli eventi incentrata sull'inclusione degli anziani svantaggiati e garantendo che la partecipazione all'evento non sia limitata a coloro che ne sono "a conoscenza".
- 77.** DCC offre certezza per il finanziamento pluriennale degli eventi per aumentare il numero dei partecipanti.

Club per anziani

- 78.** DCC sviluppa un nuovo modello per il finanziamento dei club per anziani, che deve prevedere di:
- cessare i finanziamenti in base all'iscrizione pro capite;
 - fornire un importo base a tutti i gruppi per i costi di gestione del gruppo: riunioni, dirigenza;
 - continuare a fornire audit finanziari e assicurazioni di responsabilità civile in natura per tutti i gruppi;
 - fornitura di sedi in natura (e dove richiesto ufficio/scrivania);
 - sovvenzioni dirette per i viaggi in pullman, incluso il noleggio pullman;
 - assicurare che le persone anziane appartenenti a gruppi vulnerabili siano incluse nelle attività del club con finanziamenti mirati per attività specifiche;
 - finanziare separatamente (attraverso un processo di candidatura) attività specifiche di sensibilizzazione e iscrizioni focalizzate nella zona di Darebin;
 - finanziare separatamente (attraverso un processo di candidatura) attività nelle zone più svantaggiate di Darebin;
 - ricerca di tre sedi per stabilire spazi di co-locazione per gruppi di anziani interessati che possano disporre di un ufficio/scrivania da stabilire come quartiere generale;
 - finanziamento di un'organizzazione leader per la gestione della sede, il supporto, la facilitazione e la mediazione
 - stabilire aspettative chiare e misure di risultato in merito alla sensibilizzazione e all'inclusione delle persone anziane che sono vulnerabili e/o attualmente escluse.

U3A

- 79.** DCC supporta l'U3A con una sovvenzione DCC annuale minima di \$ 4,000.
- 80.** DCC fornisce finanziamenti mirati all'U3A per raggiungere le persone anziane della comunità che non conoscono l'U3A e/o possono sentirsi intimidite e per offrire supporto per la partecipazione.
- 81.** DCC considera l'U3A come una possibile organizzazione guida nello spazio co-locativo raccomandato per i gruppi di comunità delle persone anziane.



Si raccomanda che ...

Men's Shed

- 82. DCC offre assistenza per il trasporto nella comunità per consentire a più uomini di partecipare a uno dei Men's Shed di Darebin.
- 83. DCC considera la creazione di un nuovo Men's Shed a Darebin, per promuovere l'accesso geografico, collocato in una Neighbourhood House o presso il nuovo centro comunitario proposto (fare riferimento alla Raccomandazione 72).

Probus

- 84. DCC considera di offrire finanziamenti mirati ai Probus Clubs per raggiungere le persone anziane della comunità che non conoscono Probus e/o potrebbero sentirsi intimiditi e offrire assistenza e supporto per la partecipazione.

Gruppi di assistenti

- 85. DCC considera di commissionare Carers Victoria per collaborare con DCC nel supportare lo sviluppo di nuovi gruppi di assistenti per lesbiche, gay, bisessuali, Transgender, Intersex e Queer (LGBTQI), CALD e in altre località e comunità che non hanno gruppi di assistenti.

Gruppi di lutto

- 86. DCC considera la possibilità di incaricare Compassionate Friends per collaborare con DCC ed esplorare i vantaggi di testare i gruppi di supporto per gli anziani che soffrono per la perdita di una persona cara.

Neighbourhood Houses

- 87. Si raccomanda che DCC collabori con le Neighbourhood House per intraprendere un audit e un'indagine sui partecipanti più anziani al fine di sviluppare una strategia specifica per la strategia dell'inclusione delle persone anziane nelle Neighbourhood House.
- 88. Si raccomanda che DCC collabori con la rete delle Neighbourhood House per istituire un Comitato consultivo per la strategia in questione i cui membri comprendano persone anziane e rappresentanti delle Neighbourhood House e DCC.
- 89. Si raccomanda che DCC riceva relazioni annuali dalle Neighbourhood House sulle attività intraprese per il sostegno agli anziani e/o aumentare il numero di persone anziane partecipanti alle attività delle Neighbourhood House.

Gruppi e attività comunitarie online

- 90. DCC adotta l'obiettivo di consentire e incoraggiare le persone anziane di tutti i livelli di reddito e provenienza a superare il divario digitale e partecipare a gruppi e attività comunitarie online.
- 91. DCC sviluppa una strategia comunitaria online, compreso una tempistica di implementazione.

Biblioteche

92. DCC finanzia il servizio di visite a domicilio delle biblioteche per ampliare il proprio sostegno ai residenti relegati in casa.
93. La nuova strategia per le biblioteche di DCC prende in grande considerazione le esigenze delle persone anziane, in particolare in termini di ubicazione residenziale e accesso geografico.

Volontari

94. DCC stabilisce un programma di volontariato per offrire l'opportunità a persone anziane e persone di tutte le età di contribuire agli altri nella comunità.
95. Il programma di volontariato di DCC si impegna a identificare, reclutare, informare, nonché a fornire formazione e supporto per i volontari, compresi i volontari più anziani.

PROSSIMI PASSI

Implementazione, monitoraggio e reporting

96. DCC istituisce un gruppo di controllo di progetto interorganizzativo, incaricato della sua implementazione. Il gruppo di controllo del progetto dovrà:
 - essere presieduto da un General Manager della Executive Leadership Team di DCC e composto da funzionari di tutto il DCC con esperienza, informazioni e autorità adeguate per supervisionare lo sviluppo di una Darebin favorevole agli anziani;
 - prendere in considerazione e consigliare il Comune in merito alle priorità, alle risorse e all'attuazione delle iniziative e attività di una Darebin favorevole agli anziani e
 - condurre consultazioni regolari e chiedere consigli a DCC:
 - Comitato consultivo per l'invecchiamento attivo e in buona salute
 - Rete di gruppi comunitari di persone anziane
 - Gruppo di consulenza informativa
 - Squadra di consulenti per il controllo degli spazi aperti per anziani
 - Comitato consultivo per la strategia di inclusione degli anziani delle Neighbourhood House.
97. Il gruppo di controllo interorganizzativo dei progetti riferisce annualmente al Comune sui progressi compiuti verso gli impegni concordati per creare una Darebin favorevole agli anziani come parte del monitoraggio dei risultati per raggiungere gli obiettivi del Comune per il 2017-2021, in particolare:
 - **Obiettivo 2:** migliorare il benessere delle persone nella nostra comunità fornendo loro la possibilità di vivere bene la loro vita;
 - **Obiettivo 3:** assicurare che il nostro sistema di pianificazione faciliti uno sviluppo sostenibile di alta qualità che offre benefici sociali, ambientali ed economici per la nostra comunità; e
 - **Obiettivo 5:** promuovere l'equità e riconoscere la nostra variegata comunità quale nostra principale risorsa per risolvere le sfide future.
98. Nel riferire in merito a tali obiettivi, il gruppo di controllo interorganizzativo dei progetti deve fornire consigli al Comune riguardo:
 - progresso e sfide nel garantire una Darebin favorevole agli anziani e
 - azioni appropriate per affrontare i problemi emergenti che potrebbero influire sulla capacità di DCC di rispettare i propri impegni di Darebin rispettosi dell'anziana età.

I membri della comunità possono fornire un feedback sulla bozza di relazione dal 10 aprile al 15 maggio 2019.

Dite la vostra opinione e presentate osservazioni scritte al Comune tramite:

- **Email** – to AgeFriendly@Darebin.vic.gov.au
- **Lettera** – a City of Darebin,
Aged and Disability Department,
PO Box 91, Preston VIC 3072

Dopo la consultazione sulla bozza di relazione, il Pannello esaminerà il feedback della comunità e preparerà una relazione finale.

Il rapporto finale sarà quindi presentato formalmente ai consiglieri di Darebin in una riunione comunale a luglio 2019.